



TECNOMEN
VUOSIKERTOMUS
2004



Sisältö

Tecnomen lyhyesti.....	3
Avainluvut.....	4
Tecnomenin aikajana.....	5
Vuosi 2004 lyhyesti	6
Strategia	7
Toimitusjohtajan katsaus	8
Tecnomenin tuotelinjat	10
Messaging.....	10
Charging.....	12
Asiakkaat ja markkinat	14
Amerikka.....	16
EMEA – Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka.....	18
APAC – Aasia ja Tyynenmeren alue	22
Henkilöstö	24
Ympäristövastuu	25
Hallinnointiperiaatteet.....	26
Hallituksen toimintakertomus	32
Tuloslaskelma	36
Tase	37
Rahoituslaskelma	38
Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet	39
Tilinpäätöksen liitetiedot	40
Taloudelliset tunnusluvut.....	46
Tunnuslukujen laskentakaavat	47
Tilintarkastuskertomus.....	48
Osakkeet ja osakkeenomistajat	49
Tietoa osakkeenomistajille	52
Toimipisteet ja yhteystiedot	53

Tecnomen lyhyesti

Missio

Tecnomen auttaa asiakkaitaan kannattavuuden kasvattamisessa ja kilpailukyvyyn vahvistamisessa

- tarjoamalla kilpailukykyisiä tuotteita ja paikallista palvelua
- panostamalla edistyksellisten ja innovatiivisten tuotteiden kehitykseen
- kehittämällä maailmanlaajuisia jakelu- ja myyntiverkoston ja tiivistämällä yhteistyötä kumppaneiden kanssa.

Tecnomen kehittää ja toimittaa viestintä- ja maksuratkaisuja teleoperaattoreille ja palveluntarjoajille. Vuonna 1978 perustettu Tecnomen on maailman johtavia viestintäjärjestelmien toimittajia. Yhtiöllä on myös vahva markkina-asema ennakkomaksujärjestelmissä ja älyverkkokomponenteissa.

Tecnomenin tuotelinjat ovat Messaging (viestintäratkaisut) ja Charging (maksuratkaisut).

Messaging

Tecnomenin päätuotteet viestintäratkaisuihin ovat

- Voice ja Video Messaging: puheposti- ja videoviestintäjärjestelmät ja -palvelut
- Unified Communications: puhepostin, langattoman sähköpostin, faksit ja tekstiviestit yhdistävät järjestelmät ja -palvelut
- Multimedia Messaging: multimediamiestijärjestelmät ja -palvelut
- PMR Messaging (Professional Mobile Radio): viranomaiskäyttöön tarkoitetut viestintäjärjestelmät.

Charging

Tecnomenin päätuotteet maksuratkaisuissa ovat

- Prepaid Voice: reaaliaikainen puheen laskutus
- Prepaid Data: reaaliaikainen datan laskutus
- Prepaid Calling Card: kiinteän verkon ennakkomaksaminen
- EAIP (Enhanced Assisting Intelligent Peripheral): IN-verkon komponentti, joka hoitaa IN-palveluiden interaktiivisen käyttöliittymän.

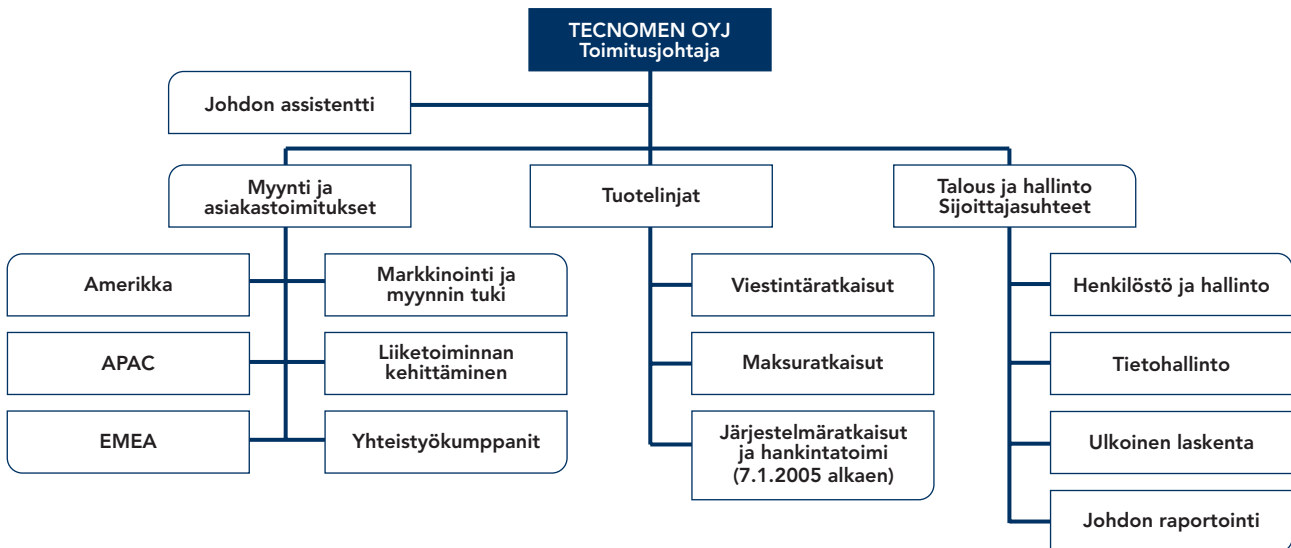
Tecnomen myy ja markkinoi tuotteitaan ja palvelujaan sekä oman maailmanlaajuisen organisaationsa että globaalien ja paikallisten kumppaniensa kautta. Yrityksen tuotteita on toimitettu yli 50 maahan.

Organisaatio

Tecnomenin pääkonttori sijaitsee Espoossa. Suomen lisäksi yrityksellä on toimipisteitä Irlannissa, Saksassa, Alankomaissa, Espanjassa, Brasiliassa, Malesiassa, Taiwanissa, Thaimaassa sekä Yhdistyneissä Arabiemiirikunnissa. Vuoden 2004 aikana avattiin myös Etelä-Afrikan ja Meksikon toimipisteet. Tuotekehitysryhmä on neljä, ja ne sijaitsevat Espoossa, Vaasassa, Malesiassa sekä Irlannissa, jossa on myös tuotantoyksikkö.

Tecnomenin palveluksessa on 350 työntekijää kolmesta toista toimipisteestä.

Tecnomenin osakkeet noteerataan Helsingin Pörssin päälistalla.

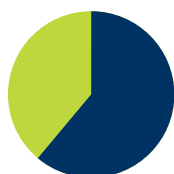


Avainluvut

	2004	2003	2002	2001 pf	2000 pf
Liikevaihto, M€	51,5	45,3	39,9	57,1	66,4
Liikevaihto, muutos %	13,7	13,6	-30,2	-13,9	30,8
Liiketulos, M€	1,6	-7,0	-14,1	-1,5	5,5
% liikevaihdesta	3,1	-15,6	-35,5	-2,7	8,2
Tulos ennen satunnaiseriä, varauksia ja veroja, M€	2,6	-6,4	-14,6	0,6	5,8
% liikevaihdesta	5,1	-14,2	-36,7	1,1	8,8
Katsauskauden tulos, M€	2,1	-7,3	-14,3	0,4	3,9
Henkilöstö katsauskauden lopussa	350	398	457	556	518
Tulos/osake, €	0,04	-0,13	-0,25	0,01	0,07
Oma pääoma/osake, €	1,17	1,13	1,26	1,50	1,47
Korolliset nettovelat, M€	-30,0	-34,1	-33,8	-40,0	-43,8

pf = pro forma -lukuja

Liikevaihto
tuotelinjottain 2004



■ Messaging 61 % (71 %)
■ Charging 39 % (29 %)

Liikevaihto
alueittain 2004



■ Amerikka 47 % (28 %)
■ EMEA 46 % (50 %)
■ APAC 7 % (22 %)

Tecnomenin aikajana

- **2004** Tecnomen toimittaa uuden sukupolven videopostipalveluja Länsi-Eurooppaan. Tecnomen ulkoistaa Accenturelle osan puheviestintäjärjestelmän tuotekehityksestä ja ylläpidosta.
- **2003** Tecnomenin toimintoja rationalisoidaan ja tehostetaan. Jarmo Niemestä tulee yhtiön toimitusjohtaja.
- **2002** Tecnomen toimittaa suomalaisoperaattoreille multimediaviestijärjestelmiä. MMS-viestien yhdysliikenne alkaa.
- **2001** Tecnomen toimittaa viestintäjärjestelmän Cell C:lle Etelä-Afrikkaan.
- **2000** Tecnomen Oyj listautuu Helsingin pörssin päälistalle 30.6.2000. Yhtiön liikevaihto on 60 miljoonaa euroa.
- **1997** Tecnomen aloittaa yhteistyön Siemensin kanssa ja avaa konttorit Brasiliassa ja Dubaissa. Tecnomen toimittaa ennakkomaksujärjestelmän TAC:lle Thaimaahan.
- **1994** Tecnomen toimittaa henkilöhakujärjestelmän STC:lle Saudi-Arabiaan.
- **1991** Tecnomen kehittää puhelinkeskuksen tiedotusjärjestelmästä vastaajapalvelun Telen matkapuhelinverkkoon Suomeen.
- **1990** Ensimmäinen ulkomainen tytäryhtiö perustetaan Irlantiin.
- **1988** Tecnomen toimittaa puhelinkeskukseen liitettävän automaattisen tiedotusjärjestelmän Suomen Posti- ja telelaitokselle.
- **1985** Kyro ostaa Tecnomenin. Tecnomen kehittää lasinkarkaisutehtaiden automatisointia.
- **1984** Tecnomen toimittaa Mobiran kanssa henkilöhakujärjestelmän Suomeen.
- **1980** Tecnomen laajentaa telejärjestelmiin ja tekee puhelinliikenteen mittauslaitteiston.
- **1978** Teollisuusautomaation erikoistunut insinööritoimisto Tecnomen perustetaan.

Vuosi 2004 lyhyesti

Vuodelle 2004 asetettu tavoite liikevaihdon ja tuloksen parantamisesta saavutettiin.

Toimintaa yli organisaatorajojen

Vuoden 2004 ensimmäisellä puoliskolla Tecnomen uudisti organisaatiotaan yksinkertaistamalla rakenteita ja tehostamalla resurssien käyttöä. Uusi organisaatio muodostuu kolmesta toiminnosta: myynti ja asiakastoimitukset, tuotelinjat sekä talous ja hallinto.

Tuotekehitystä asiakkaan ehdoilla

Tecnomen erottautuu kilpailijoistaan painottamalla asiakas-tyytyväisyyttä. Yhtiön tinkimättömänä tavoitteena on ymmärtää asiakkaan liiketoimintaa. Tecnomen keskittyy hyvään asiakaspalveluun ja kehittää jatkuvasti tuotteitaan ja palvelujaan. Voimavaroja keskitetään myös yhteistyökumppaneiden kanssa käytävään avoimeen vuorovaikutukseen.

Tecnomenin avainasiakas Latinalaisessa Amerikassa on johdava mobiilioperaattorien ryhmä, América Móvil. Vuoden 2004 lopussa Tecnomenin asiakkaina oli yksitoista ryhmään kuuluvaa mobiilioperaattoria.

Suurin kauppa vuoden 2004 aikana oli 4,7 miljoonan dollarin arvoisen viestintäratkaisun ja ennakkomaksujärjestelmän toimittaminen Brasil Telecomille Brasiliaan. Huomattavia uusia sopimuksia olivat myös puhepostijärjestelmän laajennus

Indosatille Indonesiaan sekä viestintäjärjestelmän laajennus ja 'Vodafone Mail' -tuotteen päivitys Vodafone Irlannille. Lisäksi suomalaiselle Finnet Verkot Oy:lle toimitettiin uusi puhepostijärjestelmä.

Yhteistyöverkosto vahvistui ja laajentui

Tecnomen panostaa yhteistyökumppaniverkostonsa jatkuvaan kehittämiseen. Tämä kasvattaa sekä operatiivista tehokkuutta että potentiaalisten uusien asiakkaiden määrää. Vahva kumppaniverkosto vahvistaa Tecnomenin markkina-asemaa entisestään.

Vuoden 2004 alussa Tecnomen ulkoisti osan nykyisen puheviestintäjärjestelmänsä tuotekehityksestä ja ylläpidosta Accenture Services Oy:lle. Accenture tarjoaa Tecnomenille palvelujaan myös seuraavan sukupolven viestintäjärjestelmään (NGM) liittyvässä tuotekehitysyhteistyössä. Ulkoistuksen myötä Tecnomen keskittyy tuotekehityksessä yhä tiukemmin ydinosaamiseensa eli Messaging- ja Charging-tuotteiden suunnitteluun.

Tecnomenillä on Siemensin kanssa maailmanlaajuinen yhteistyösopimus, joka koskee kaikkien Tecnomenin tuotteiden myyntiä ja markkinointia. Kuluneen vuoden aikana myös Tecnomen ja Nokia ilmoittivat yhteistyöstään Tecnomenin uuden Video Mail -tuotteen osalta. Video Mail -tuote toimii 3G-verkoissa. Lisäksi Tecnomen täydensi tarjontaansa solmimalla yhteistyösopimuksia lyhytsanomakeskusten (SMSC) toimittajien kanssa.

Strategia

Visio

Tecnomenin tavoitteena on olla johtava eurooppalainen maailmanlaajuisesti toimiva lisäarvopalvelujen toimittaja, jolla on kansainvälinen asiakaskunta ja maailmanlaajuinen yhteistyöverkosto.

Tecnomen saavuttaa tavoitteensa edistyksellisillä tuotteilla, liiketoiminnan kasvulla, maailmanlaajuisella toiminnalla sekä tuotteiden ja osaamisen jatkuvalla kehittämisellä.

Edistykselliset tuotteet

Tecnomen tunnetaan maailmanlaajuisesti operaattoreiden ja palveluntarjoajien vaativien kokonaisjärjestelmien toimittajana. Yhtiön tarjoamat viestintä- ja maksuratkaisut täydentävät toisiinsa ja kuuluvat operaattoreiden ydinliiketoimintaan.

Tuotekehitykseen panostaminen turvaa Tecnomenin kyvyn tuoda markkinoille jatkuvasti uusia tuotteita ja palveluita. Tuotekehitystyön painopiste on siirtynyt ohjelmistotuotannon alan yleisen kypsymisen myötä ohjelmoinnista yhä enemmän järjestelmäarkkitehtuurin suunnitteluun ja valmiiden, usein open source -komponenttien yhteensovittamiseen. Tecnomenin strategista ydinosaa onkin laaja-alainen open source -komponenttien ymmärtäminen ja hyödyntäminen.

Eri tuotealueosaajien, kolmansien osapuolien ja alihankkijoiden kanssa tehtävä tiivis yhteistyö auttaa Tecnomeniä ymmärtämään asiakkaiden ja palvelujen loppukäyttäjien tarpeita. Tämä myös nopeuttaa uudentyypisten sovellusten tuontia markkinoille. Tuotepaletin monipuolistamiseksi Tecnomen laajentaa jatkuvasti myös yhteistyökumppaniverkostoaan.

Liiketoiminnan kasvu

Orgaanisen kasvun ja yhteistyöverkoston laajentamisen lisäksi Tecnomen osallistuu aktiivisesti alan rakennemuutokseen, ja on valmis yritysjärjestelyihin, mikäli ne tukevat yrityksen asettamia liiketoimintatavoitteita.

Maailmanlaajuinen toiminta

Tecnomen toimii globaalisti. Yhtiö myy ja markkinoi ratkaisujaan sekä oman maailmanlaajuisen organisaationsa että globaalien ja paikallisten yhteistyökumppaniensa kautta.

Osaamisen kehittäminen

Henkilöstön osaamisella on keskeinen osuus Tecnomenin menestymisessä. Työntekijöiden hyvinvointi perustuu yhdessä hyväksytyihin arvoihin. Arvojen sisäistäminen ja niiden huomioiminen jokaisen työntekijän kohdalla luo vakautta nopeasti muuttuvaan ulkoiseen toimintaympäristöön. Arvojensa mukaisesti Tecnomen kannustaa henkilöstöään osaamisen jatkuvaan kehittämiseen.

Arvot

Yhteiset arvot ohjaavat Tecnomenin toimintaa. Arvot muodostavat perustan sekä yhtiön sisäiselle toiminnalle että yhteistyölle asiakkaiden, kumppaneiden, alihankkijoiden ja muiden sidosryhmien kanssa.

Tecnomenin arvot ovat

- oikeisiin asioihin keskittyminen tuloksen saavuttamiseksi
- avoin ja rehellinen yhteistyö
- jatkuva osaamisen kehittäminen ja henkinen kasvu.

Toimitusjohtajan katsaus

Voimme olla varsin tyytyväisiä päättyneen vuoden saavutuksiin. Vuoden 2004 aikana markkinat hieman piristyivät. Kypsilläkin markkinoilla, joilla matkapuhelimien käyttäjämäärät eivät enää kasva, operaattorit investoivat uusiin palveluihin ja uuden sukupolven järjestelmiin. Varsinaista markkinakasvua oli kehittyvillä markkinoilla, kuten Latinalaisessa Amerikassa, Afrikassa, Itä-Euroopassa ja tietenkin Kiinassa sekä muissa Aasian suurten asukaslukujen maissa.

Tecnomenin markkina-alueista Latinalainen Amerikka ja sinne toimitettujen ennakkomaksujärjestelmien määrä kasvoi voimakkaimmin. Teimme myös lupaavia päänavauksia muun muassa Venäjälle, Lähi-itään ja Afrikkaan. Koska tilaajamäärien kasvu painottuu edellä mainituille kehittyville markkinoille, on Tecnomeninkin oltava yhä selvemmin globaali toimija. Meidän on myös oltava riittävän suuri, jotta kykenemme ylläpitämään näillä markkinoilla joko omaa tai yhteistyökumppaniemme tukemaa läsnäoloa.

Alallamme on tapahtumassa merkittävä teknologiamurros. Suljetut, valmistajien omiin standardeihin perustuvat järjestelmät tullaan korvaamaan avoimilla järjestelmillä, jotka pohjautuvat yleismaailmallisiin standardeihin ja yhä useammin open source -ohjelmistokomponentteihin. Samoin pitkään esillä ollut mobiilin ja kiinteän verkon yhdentymisen ja internet-protokollan käyttöönotto myös tietoliikennejärjestelmissä näyttää vihdoin toteutuvan. Tecnomenissä olemme kehittäneet NGM-alustan (Next Generation Messaging), joka täyttää sekä edellä kuvatut uudet teknologiavaatimukset että asiakkaiden hintaodotukset.

Vuoden 2004 aikana myimme ensimmäiset järjestelmät, ja uskomme tämän markkinan avautumiseen.

Keväällä 2004 ulkoistimme osan ohjelmistotuotannosta Accenturelle. Ulkoistuksen lyhyen aikavälin tavoitteena oli saada lisää joustavuutta resursseihin. Pitkän aikavälin tarkoitus on kustannustehokkuuden parantaminen. Jo kuluneen vajaan vuoden kokemuksella voimme todeta, että järjestely oli kannaltamme oikea ja tavoitteiden mukainen.

Organisaatiomme venymiskykyä on mitattu vuoden aikana IFRS-projektilla. Olemme tavoitteen mukaisesti valmiita IFRS-standardin mukaisen raportoinnin aloittamiseen käynnistyneen vuoden alusta.

Vuodelle 2004 asetettu tavoite liikevaihdon ja tuloksen parantamisesta saavutettiin. Liikevaihto kasvoi 13,7 prosenttia ja oli 51,5 miljoonaa euroa. Liiketulos oli positiivinen: 1,6 miljoonaa euroa. Kaikkien Tecnomenin tuotteiden kysyntä kasvoi edellisiin vuosiin nähden. Myynti nousi Latinalaisessa Amerikassa 92 prosenttia ja Euroopan, Lähi-idän ja Afrikan alueella 5 prosenttia. Kaakkois-Aasiassa myynti sen sijaan laski 64 prosenttia, johtuen edellisen vuoden lopulle ajoittuneesta suuresta toimuksesta taiwanilaiselle asiakkaalle.

Tulevaisuuden näkymät

Varsinainen markkinoiden kasvu jatkuu kehittyvissä maissa, joissa matkapuhelinten käyttäjien määrä edelleen nousee. Kypsillä markkinoilla teknologiamuutos tuo uusia mahdollisuuksia markkinaosuutemme kasvulle. Nämä molemmat sei-

kat tuovat meille haasteita kilpailuaseman vahvistamisessa. Tecnomenin on oltava aidosti globaali yhtiö, joko olemalla itse läsnä kasvavilla markkinoilla tai yhdessä vahvan kumppanin kanssa.

Teknologiamurroksessa on haasteena oikean teknologian valinta ja oikea ajoitus uusien, asiakkaiden tarpeisiin sopivien tuotteiden ja palveluiden markkinoille tuonnissa. Menestymisen edellytys on osaava ja motivoitunut henkilöstö. Uskon, että onnistumme näiden haasteiden kanssa. Näen myös, että säilytämme markkinaosuuden kasvavilla markkinoilla ja kypsillä markkinoilla jopa kasvatamme sitä uuden teknologian myötä. Hyvä kassatilanne ja vahva tase antavat meille mahdollisuuden etsiä myös uutta kasvua ja osaamista yritysjärjestelyjen kautta.

Tavoitteenamme on vuoden 2005 aikana kasvattaa liikevaihtoa sekä säilyttää positiivinen tuloskehitys.

Haluan kiittää kaikkia sidosryhmiämme hyvästä ja tuloksellisesta yhteistyöstä vuoden 2004 aikana. Erityisesti haluan kiittää koko Tecnomenin henkilökuntaa, jonka määrätietoisien ja ammattitaitoisen työpanoksen ansiosta saavutimme viime vuodelle asetetut kasvu- ja tulostavoitteet. Jatkamme liiketoiminnan kehittämistä siten, että tavoitteemme olla selkeästi johtava eurooppalainen yritys omalla alallamme toteutuu. Lähdemme hyvillä mielin työskentelemään ensi vuodelle asetettujen yhteisten tavoitteiden saavuttamiseksi.

Jarmo Niemi
toimitusjohtaja



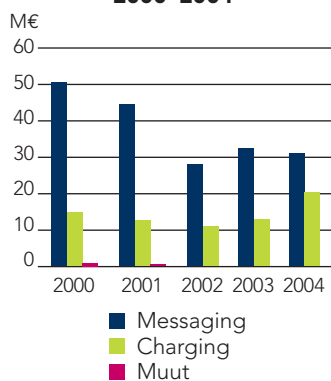
Tecnomenin tuotelinjat

Uusia keinoja viestintään

Tecnomen kehittää ja toimittaa viestintä- ja maksuratkaisuja teleoperaattoreille ja palveluntarjoajille. Yritys tarjoaa asiakkailleen kokonaisratkaisuja, jotka koostuvat ohjelmistolisensseistä, laitteistoista, asennus- ja koulutuspalveluista sekä ylläpito- ja tukitoiminnoista. Erilaisten viestintä- ja maksuratkaisujen avulla operaattorit ja palveluntarjoajat voivat rakentaa sopivia palveluyhdistelmiä omille markkinasegmenteilleen ja kohderyhmilleen. Kaikki ratkaisut ja palvelut ovat hallittavissa samalla käyttö- ja hallintakeskuksella.

Tecnomen käyttää tuotteissaan tunnettuja standardoituja tekniikoita ja rajapintoja kehityksen nopeuttamiseksi, ratkaisujen toimivuuden varmistamiseksi sekä kolmansien osapuolien sovellusten integroinnin helpottamiseksi. Kolmansien osapuolien tuotteita käytetään osana Tecnomenin tarjoamia ratkaisuja silloin, kun se on teknisesti ja taloudellisesti perusteltua. Tecnomenin tarjoamat tuotteet ja palvelut integroituvat keskenään ja tarjoavat uusia tapoja viestintään.

Liikevaihto tuotelinjoittain 2000–2004



M€	2000	2001	2002	2003	2004
Yhteensä	66,4	57,1	39,9	45,3	51,5
Messaging	50,5	44,1	28,3	32,2	31,5
Charging	15,1	12,6	11,6	13,1	20,0
Muut	0,8	0,4			

Messaging

Näkyvästi mukana itäisen Euroopan ja Latinalaisen Amerikan markkinakasvussa

Tecnomenin 25 vuoden kokemuksella rakennetut viestintäjärjestelmät ovat tuotteina modulaarisia ja skaalautuvia, ja ne tarjoavat erittäin laajan palveluvalikoiman. Viestintäpalvelut ja -järjestelmät on suunniteltu joustaviksi vastaamaan operaattoriasiakkaiden nykyisiä ja tulevia tarpeita.

Messaging-tuotelinjan päätuotteita ovat

- Voice ja Video Messaging: puheposti- ja videoviestintäjärjestelmät ja -palvelut
- Unified Communications: puhepostin, langattoman sähköpostin, faksit ja tekstiviestit yhdistävät järjestelmät ja -palvelut
- Multimedia Messaging: multimediaviestijärjestelmät ja -palvelut
- PMR Messaging (Professional Mobile Radio): viranomaiskäyttöön tarkoitetut viestintäjärjestelmät.

Voice ja Video Messaging

Tecnomenin Voice Mail ja Video Mail -palvelut tarjoavat kattavan joukon työkaluja, joilla operaattorien asiakkaat voivat tehokkaasti hallita mobiiliviestintäänsä. Näiden työkalujen avulla henkilökohtaisen viestiliikenteen hoitaminen on vaivatonta.

Voice Mail ja Video Mail lisäävät operaattorien liikevaihtoa, sillä niiden avulla tuottamattomista, vastaamattomista puheluisista tulee vastaanotettuja ja siten liikevaihtoa kasvattavia puheluita. Voice- ja Video-palvelut kertovat asiakkaalle myös niistä puheluisista, jotka eivät ole häntä tavoittaneet puhelimen olta pois päältä, kuuluvuusalueen ulkopuolella tai varattuna. Lisäksi nämä palvelut toimittavat asiakkaalle hänelle tänä aikana jätetyt puhe- ja videoviestit.

Unified Communications

Tecnomenin Unified Communication -palvelut helpottavat ihmisten päivittäisviestintää. Näiden palveluiden avulla asiakkaat voivat lukea tai kuunnella viestejään koska tahansa ja missä muodossa tahansa: sähköpostina, puhepostina, faksina tai multimediaviestinä.

Multimedia Messaging

Tecnomenin multimediaviestipalvelut perustuvat yrityksen omaan multimediaviestipalvelukeskukseen (MMSC). Keskus mahdollistaa monipuoliset multimediapalvelut, jotka on helppo mukauttaa ja integroida operaattoreiden olemassa olevaan palvelutarjontaan. Tecnomen MMSC tukee joustavasti sekä nykyisiä että uusia MMS-liiketoimintamalleja.

PMR Messaging

Tecnomen PMR (Professional Mobile Radio) Messaging -tuotteet ovat viranomaiskäyttöön tarkoitettuja viestintäjärjestelmiä. Tecnomenin PMR-palvelut sopivat hyvin täydentämään viranomaisverkkojen tarjoamia palveluja. Järjestelmien avulla asiakkaat voivat tarjota hälytyspalveluja ja viestintäratkaisuja poliisin, palolaitosten, pelastuspalvelujen ja sosiaalityöntekijöiden käyttöön.

Markkinatilanne

Messaging-markkinoiden alueellinen eriytyminen jatkuu. Länsi-Euroopassa perinteinen messaging-markkina ei enää kasva ja investoinnit ovat edelleen suhteellisen matalalla tasolla. Latinalaisen Amerikan markkina sen sijaan kasvaa edelleen. Aasiassa Video Mail -järjestelmien kysyntä lisääntyy reaaliaikaista videokuvaa tukevien 3G-verkkojen yleistymisen myötä.

Jo pitkään Tecnomenin kilpailijakenttään kuuluneiden yri-tysten lisäksi markkinoille on pyrkimässä uusia yrityksiä. Nämä ovat joko perinteisen IP-teknologian osaajia tai sähköpostipal-velin-liiketoimintaan keskittyneitä yhtiöitä.

Vuoden 2004 tapahtumat

Vuoden 2004 merkittävimpiä saavutuksena voidaan pitää avoimiin standardeihin perustuvan NGM-teknologian tuo- mista markkinoille sekä puhe- että videoviestipuolella. Myös Tecnomenin perinteisten järjestelmien myynti on pysynyt hy- vällä tasolla. Erityisen mainittavaa on, että yhtiön kustannus- taso ei ole noussut merkittävästi, vaikka NGM-tuotekehitys- pannotukset ovat olleet mittavia. MMSC- ja PMR-markkinat ovat pysyneet edellisen vuoden tasolla.

Ensimmäiset NGM-järjestelmät toimitettiin vuoden 2004 aikana. Vuoden lopussa tehtiin myös ensimmäiset Video Mail -toimitukset Länsi-Euroopan markkinoille.

Kuluneena vuonna Tecnomen täydensi tuotetarjontaansa solmimalla yhteistyösopimuksia kolmansien osapuolien kanssa lyhytsanomakeskusten (SMSC) myynnistä. Operaattoriasiakkaat voivat nyt halutessaan hankkia koko viestinnän infrastruktuurinsa Tecnomeniltä (Voice ja Video Mail, Unified Communications, MMSC, SMSC, Download Centre, WAP gateway).

Vuoden 2004 aikana Tecnomen ulkoisti Accenture Services Oy:lle osan nykyisen puheviestintäjärjestelmänsä tuotekehityk- sestä ja ylläpidosta. Accenture tarjoaa Tecnomenille palvelu- jaan myös seuraavan sukupolven viestintäjärjestelmään (NGM) liittyvässä tuotekehitysyhteistyössä.

Tulevaisuuden näkymät

Tecnomenin kilpailuasema on hyvä. Yhtiön NGM-teknologiaan liittyvä tarjonta on hyvin kilpailukykyinen, ja perinteisen tekno-

Timo Nykänen johtaja, Messaging

"Vuonna 2004 toimimme Tecnomenin NGM-järjestelmät markkinoille. Samalla perinteiseen teknologiaan perustuvi- en järjestelmien myynti säilyi hyvällä tasolla. Vuoden 2005 tavoitteena on kasvattaa edelleen NGM-myyntiä säilyttäen kuitenkin perinteisten järjestelmien liikevaihtotaso hyvänä."

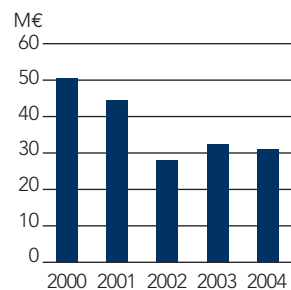
logian tarjonta on hyvää ja kilpailukykyistä sekä teknologia-, hinta- että laatu- ja laatunäkökulmasta arvioituna.

Tästä tilanteesta on hyvä lähteä kasvattamaan NGM-myyntiä (sekä Voice että Video) vuonna 2005, ja säilyttää jo asennettujen järjestelmien laajennus- ja ylläpitotoiminta hyvällä tasolla. Yhti- ön tarkoituksena on olla näkyvästi mukana myös Itä-Euroopan ja Latinalaisen Amerikan markkinoiden kasvussa. MMS- ja PMR- liiketoimintojen uskotaan edelleen tasaisesti tukevan konsernin kokonaisliikevaihtoa.

Tutkimus ja kehitys

Tecnomenin tuotekehitys pe- rustuu avoimien standardien, internet-teknologioiden ja langattomien teknologioiden soveltamiseen. Tecno- men on mukana useissa or- ganisaatioissa, jotka vastaavat avoimien standardien kehityk- sestä. Näitä ovat esimerkiksi Open Mobile Alliance, 3GPP, 3GPP2 ja ETSI.

Messaging liikevaihto
2000-2004



Charging

Muuttuvilla markkinoilla vaaditaan palveluja

Tecnomen Charging -yksikkö kehittää ja toimittaa laskutusjärjestelmiä teleoperaattoreille. Tecnomen Charging -tuotteet kattavat kaikki puhelujen ennakkomaksamiseen (prepaid) liittyvät tarpeet.

Charging-tuotteiden avulla operaattorit voivat maksimoida eri asiakassegmenteiltä saatavan tuoton. Tuotteissa hyödynnetään Tecnomenin pitkää kokemusta älyverkkojen (Intelligent Network, IN) soveltamisesta ennakkomaksujärjestelmiin. Näin on saatu aikaan kustannustehokkaita, luotettavia, skaalautuvia ja standardit täyttäviä ratkaisuja, jotka vastaavat operaattoreiden vaativimpiinkin tarpeisiin.

Charging-tuotelinjan päätuotteita ovat

- Prepaid Voice: reaaliaikainen puheen laskutus
- Prepaid Data: reaaliaikainen datan laskutus (SMS, GPRS -verkon käyttö ja sisällön laskutus)
- Prepaid Calling Card: kiinteän verkon ennakkomaksaminen
- EAIP (Enhanced Assisting Intelligent Peripheral): IN-verkon komponentti, joka hoitaa IN-palveluiden interaktiivisen käyttöliittymän.

Charging-järjestelmä ei aseta mitään rajoituksia esimerkiksi matkapuhelimelle tai sen SIM-kortille, ja se tukee samanaikaisesti eri standardeja (esimerkiksi GSM, TDMA, CDMA). Tämä on tärkeää maissa, joissa operaattoreilla on käytössä useita verkkostandardeja. Tällaisia maita ovat muun muassa monet Latinalaisen Amerikan valtiot.

Tecnomenin Charging-tuotteet palvelevat operaattoreiden kaikkia ennakkomaksamiseen liittyviä tarpeita ja mahdollistavat näin puhe-, lyhytsanoma- ja datapalveluiden joustavan laskutuksen.

Prepaid Voice Charging

Tecnomenin Prepaid Voice on tuotteena modulaarinen, ja sen avulla asiakkaat voivat laskuttaa matkapuhelinten käyttäjien puheluista reaaliaikaisesti. Tecnomenin Prepaid Voice -tuotteen avulla operaattoreiden on mahdollista räätälöidä hinnoittelu kullekin prepaid-asiakassegmentilleen ja näin erottaa kilpailijoistaan. Modulaarisuutensa ansiosta tuotteen ympärille voidaan suunnitella joustavasti uusia kampanjoita ja palvelupaketteja; näin saadaan uusia asiakkaita ja vähennetään asiakkaiden vaihtuvuutta. Tecnomenin Prepaid Voice -palveluita voidaan yhdistää joustavasti ja kohdistaa tarjonta kunkin markkinasegmentin tarpeisiin.

Prepaid Data Charging

Tecnomen Prepaid Data Charging -tuote antaa Tecnomenin asiakkaille mahdollisuuden veloittaa reaaliaikaisesti asiakkaidensa ennakkomaksutiliä verkon käytöstä ja ladattavasta sisällöstä datapalveluiden osalta.

Hinnoittelu voidaan räätälöidä erilaiseksi eri prepaid-asiakassegmenteille. Näin tuote tarjoaa operaattoreille mahdollisuuden luoda joustavasti uusia myynninedistämiskampanjoita, alennuksia ja paketteja asiakasuskollisuuden syventämiseksi ja uusien asiakkaiden houkuttelemiseksi.

Käyttäjäkohtainen saldotarkistus ja liikenteen estäminen tapahtuvat reaaliajassa. Näin minimoidaan väärinkäytösten mahdollisuus ja optimoidaan palvelun tuottavuus. Eräs Tecnomenin ratkaisun erityispiirre on sen kyky vähentää SMS-keskuksen kuormaa ja sitä myöten alentaa operaattorin kustannuksia: prepaid-lyhytsanomien toimitetaan suoraan käyttäjille ohi operaattorin varsinaisen SMSC:n.

Tecnomenin Prepaid Data Charging -tuotteen data- ja SMS-hinnoittelumoduulit voidaan integroida myös kolmannen osapuolen ennakkomaksujärjestelmän kanssa.

Prepaid Calling Card

Prepaid Calling Card on kiinteän verkon ennakkomaksamisen mahdollistava tuote, jossa Tecnomen käyttää kolmannen osapuolen ratkaisua.

EAIP (Enhanced Assisting Intelligent Peripheral)

Tecnomen Enhanced Assisting Intelligent Peripheral (EAIP) on tuote, jolla voidaan kustannustehokkaasti toteuttaa interaktiivisia puhekäyttöliittymiä. Tecnomenin EAIP on erittäin yleiskäyttöinen ja kompakti ratkaisu, minkä ansiosta sillä on hyvä maine esimerkiksi Siemensin toimittamien älyverkkoratkaisujen osana.

Testaus aidossa ympäristössä tuo luotettavuuden

Laskutus on osa televerkon ydintä. Sen luotettava toiminta on tärkeää sekä loppukäyttäjille että operaattoreille. Luotettavuuden merkitys korostuu erityisesti Tecnomenin ennakkomaksujärjestelmien päämarkkinoilla Latinalaisessa Amerikassa. Alueen operaattorien kassavirrasta jopa yli 80 prosenttia tulee ennakkomaksuina, joten häiriö maksujärjestelmässä vaikuttaisi suoraan liiketoiminnan tulokseen. Tämän vuoksi onkin tärkeää, että kaikki tuotteet on testattu perusteellisesti sekä laboratorio-oloissa että kaupallisessa käytössä.

Lisäksi Tecnomen tarjoaa asiakkailleen mahdollisuutta monenlaisiin tukipalveluihin, kuten esimerkiksi ympärivuorokautiseen tukeen. Tecnomen tekee myös tiivistä yhteistyötä asi-

akkaidensa kanssa kyetäkseen vastaamaan asiakkaiden omilla kotimarkkinoillaan kohtaamiin erityistarpeisiin.

Vuoden 2004 tapahtumat

Vuoden 2004 aikana Tecnomen toimitti ensimmäiset Data Charging -ratkaisut Brasiliaan.

Tuotekehityksessä toimintaa tehostettiin yhtenäistämällä tuoteversiointiin liittyviä käytäntöjä.

Strateginen päätös tehtiin myös siitä, että muihin IN-ratkaisuihin kuin Chargingiin käytetään kolmannen osapuolen ratkaisuja täydentämään Tecnomenin tuotetarjontaa. Yhteistyötä kolmansien osapuolien kanssa laajennettiin esimerkiksi VPN (Virtual Private Network) -tuotteen osalta Latinalaisessa Amerikassa.

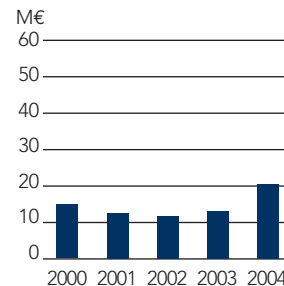
Tulevaisuuden näkymät

Tecnomenillä on vakaa ja jatkuvasti kasvava charging-asiakas-pohja. Yrityksen tuotteilla on yhä useampia käyttäjiä, ja käyttäjäkunnan palveluille asettamat vaatimukset monipuolistuvat koko ajan. 2.5G-verkkojen laajeneminen Latinalaisessa Amerikassa luo kysyntää uudentyypisille palveluille erityisesti dataliikenteen laskutuksen alueella. Pitkään pelkästään perusprepaid-palvelua käyttäneet asiakkaat siirtyvät asteittain hyödyntämään yhä monipuolisempia palveluita. Tecnomen on kehittänyt systemaattisesti järjestelmiensä arkkitehtuuria vastaamaan näitä muuttuvien markkinoiden vaatimuksia. Näin Tecnomen varmistaa kykynsä kehittää ja toimittaa Charging-ratkaisuja operaattoreiden liiketoiminnan edellyttämällä tavalla.

Philip Hayes johtaja, Charging

”Tecnomenillä on vakaa ja jatkuvasti kasvava charging-asiakas-pohja. Tecnomenin palveluilla on yhä useampia käyttäjiä, ja heidän palveluille asettamansa vaatimukset monipuolistuvat koko ajan. Uudet asiakastarpeet luovat kysyntää moderneille ja joustaville Charging-ratkaisuille, joita Tecnomen tarjoaa.”

**Charging liikevaihto
2000–2004**



Asiakkaat ja markkinat

Keskittyminen paikalliseen osaamiseen

Tecnomen markkinoi, myy ja ylläpitää tuotteitaan ja palvelujaan oman maailmanlaajuisen organisaationsa sekä globaalien ja paikallisten yhteistyökumppaniensa kautta. Yhtiö toimittaa asiakkailleen kokonaisratkaisuja ja näihin liittyviä ylläpito- ja huoltopalveluja.

Tecnomenin maailmanlaajuinen toiminta varmistetaan kattavalla asiakaspalvelupisteiden verkostolla. Yhtiöllä oli tilikauden lopussa myynnistä, projektoinnista ja järjestelmien ylläpidosta vastaavia toimipisteitä yhteensä 13 eri puolilla maailmaa Espoossa sijaitseva pääkonttori mukaanlukien.

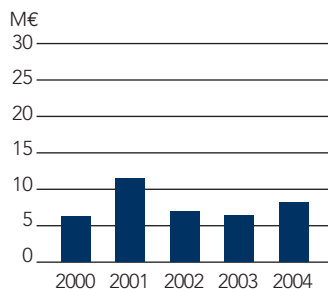
Pitkäjänteistä kumppanuutta paikallisesti

Vuoden 2004 aikana yksi Tecnomenin myynnin painopistealueista oli asiakaskunnan laajentaminen. Uusien asiakkaiden osuus liikevaihdosta kasvoikin selvästi edellisestä vuodesta. Uusiasiakasmyyntin osuus liikevaihdosta oli 26,3 prosenttia (14,9 %). Uusia asiakassuhteita solmittiin kaikilla markkina-alueilla Euroopassa, Lähi-idässä, Aasiassa ja Latinalaisessa Amerikassa.

Onnistunutta uusasiakashankintaa on tukenut tiivis yhteistyö avainkumppaneiden kanssa. Oleellista on ollut myös Tecnomenin keskittyminen paikallisen ja alueellisen osaamisen kehittämiseen, minkä myötä asiakaskunnalle voidaan tarjota entistä parempaa ja nopeampaa paikallista palvelua. Vuoden 2004 loppuun mennessä Tecnomen oli toimittanut kehittämiään järjestelmiä yhteensä yli 50 maahan.

Tecnomen pyrkii ennakoimaan asiakkaiden tarpeet toiminnan keskittyessä hyvään asiakaspalveluun sekä tuotteiden ja liiketoiminnan jatkuvaan kehittämiseen. Olennaisena osana Tecnomenin asiakasyhteistyötä on erilaisten seminaarien ja ryhmätyökokouksien säännöllinen järjestäminen asiakkaiden kanssa.

Myynti globaalien partnereiden kautta 2000–2004



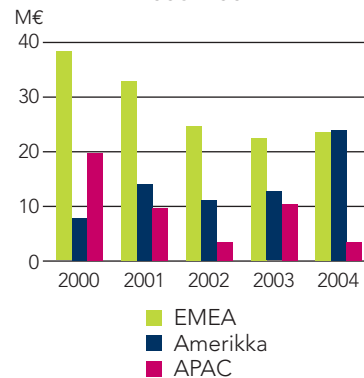
Tukipilarina maailmanlaajuinen yhteistyöverkosto

Verkottuminen on merkittävä osa Tecnomenin strategiaa ja toimintatapaa. Yhteistyökumppaniverkosto on tärkeä niin tuotekehityksessä, myynnissä, markkinoinnissa kuin jakelussakin. Yrityksellä on maailmanlaajuisia yhteistyötä tuotteidensa markkinoinnissa ja myynnissä Siemensin, Nokian, Nortelin ja Accenturen kanssa. Nämä kumppanit myyvät Tecnomenin kehittämiä ratkaisuja osana omia toimituksiaan. Tämän lisäksi Tecnomen toimii aktiivisesti ja kehittää yhteistyötä alue- ja paikallisten yhteistyökumppaneiden kanssa.

Yhteistyökumppaneiden kanssa kehittyi tilikauden aikana myönteisesti. Myynti globaalien partnereiden kautta oli 8,2 miljoonaa euroa (6,3) kivuten 16,0 prosenttiin (13,8 %) liikevaihdosta.

Tecnomenillä on Siemensin kanssa maailmanlaajuinen yhteistyösopimus kaikkien Tecnomenin tuotteiden myynnistä ja

Liikevaihto alueittain 2000–2004



M€	2000	2001	2002	2003	2004
Yhteensä	66,4	57,1	39,9	45,3	51,5
EMEA	38,6	33,1	24,9	22,6	23,7
Amerikka	7,9	14,2	11,4	12,6	24,2
APAC	19,9	9,8	3,6	10,1	3,6

markkinoinnista. Globaali yhteistyö takaa operaattoreille integroidut ja toimivat viestinnän kokonaisratkaisut testattuine liittymineen. Sopimus Siemensin kanssa mahdollistaa kokonaisvaltaiset, avaimet käteen -toimitukset operaattoreille: toimituksen, asennuksen, koulutuksen ja tuen.

Lisäksi kuluneen vuoden aikana laajennettiin yhteistyötä Nokian kanssa kattamaan myös NGM Video Mail -tuotteen markkinointi. Markkinointisopimuksen mukaisesti Nokia ja Tecnomen takaavat Tecnomenin Video Mail -ratkaisun ja Nokian 3G Core -järjestelmän yhteensopivuuden. Kumppanuutta Accenturen kanssa laajennettiin niin, että se sisältää maailmanlaajuisen myyntiyhteistyön.

Tecnomenin markkina-alueet

Tecnomenillä on kolme maantieteellisesti jaettua markkina-alueetta: Amerikka (Pohjois-, Väli- ja Etelä-Amerikka), EMEA (Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka) ja APAC (Aasia ja Tyynenmeren alue). Kukin alue vastaa nimettyjen maiden myynti- ja asiakaspalvelutoiminnoista.

Tecnomen saavutti vuodelle 2004 asettamansa kasvutavoitteet. Liikevaihto nousi 13,7 prosenttia 51,5 miljoonaan euroon (45,3), ja liiketulos kasvoi myynnin lisääntyneen volyymin myötä 1,6 miljoonaan euroon. Voimakkainta tilaajamäärien kasvu oli Latinalaisessa Amerikassa, jossa myynti kasvoi 92 prosenttia.



Eero Mertano
myynti- ja markkinointijohtaja
Tecnomen Oyj

"Tecnomenillä on pitkä kokemus maailmanlaajuisesta toiminnasta. Vahvojen globaalien tuotteiden ja paikallisten ratkaisujen avulla me autamme asiakkaita kilpailemaan ja kasvattamaan tulosta. Olennaisen tärkeää koko yrityksellemme on asiakkaan liiketoiminnan ymmärtäminen ja tukeminen sekä kumppaniemme kanssa toimiminen. Markkinaosuutemme kasvattamiseksi kehitämme jatkuvasti henkilöstön osaamista ja prosesseja."

Amerikka

Pohjois-, Väli- ja Etelä-Amerikka

Amerikassa mitataan taito toimittaa jatkuvasti kehittyviä lisäarvopalveluja

Toimipisteet

- Brasilia, São Paulo
- Mexico, Mexico City

Tecnomenin asema

Tecnomen aloitti toimintansa Latinalaisessa Amerikassa vuonna 1997. Parin viime vuoden aikana yhtiö on vahvistanut asemaansa Brasiliassa ja laajentanut toimintaansa useisiin muihin Latinalaisen Amerikan ja Karibian maihin. Vahvistunut markkina-asema perustuu tarkkaan, kohdistettuun strategiaan, joka painottaa harkittujen investointien lisäksi paikallisten tarpeiden ja kulttuurien ymmärtämisen merkitystä.

Tecnomen on alueen markkinajohtaja ennakkomaksu- ja viestintäratkaisujen toimittajana. Tämä asema on erityisen vahva Brasiliassa, jossa yrityksen ratkaisuja käyttää kahdeksan operaattoria. Vuoden 2004 aikana uusia asiakkaita solmittiin Brasiliassa, Uruguayssa, El Salvadorissa ja Hondurasissa.

Tecnomenin avainasiakas Latinalaisessa Amerikassa on johtava mobiilioperaattorien ryhmä, América Móvil. Merkittävä osuus liikevaihdosta suuntautui América Móvil -ryhmälle. Kuluneen vuoden lopussa Tecnomenin asiakkaina oli yksitoista ryhmään kuuluvaa mobiilioperaattoria: Aló-Megatel Hondurasissa, AM Wireless Uruguayssa, CTE Telecom El Salvadorissa, CTI Móvil Argentiinassa, Conecel Ecuadorissa, ATL, TELET ja Americel Brasiliassa, Enitel Nicaraguassa sekä PCS Digital Guatemalassa ja Nicaraguassa.

Markkinatilanne ja myyntinäkömät

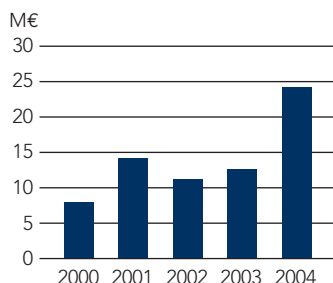
Tietoliikenteen markkinat jatkoivat kasvuaan alueilla, joilla matkapuhelimien käyttäjämäärät ovat vielä alhaisia. Esimerkkinä tästä on Latinalainen Amerikka. Alueen markkinat ovat kasvaneet keskimäärin 20 prosentin vuosivauhdilla. Suurin markkina on Brasilia, jossa on noin 60 miljoonaa mobiiliasiakasta.

Nopeasti kasvavia televiestintämarkkinoita ovat myös Argentiina, Venezuela, Chile, Kolumbia ja Peru. Tyypillistä näillä alueilla on, että kaikkein kehittyneimmissäkin maissa matkapuhelimien käyttöaste on alhainen: Chilessä noin 50 prosenttia, Brasiliassa noin 30 prosenttia ja muissa maissa vain 10–15 prosenttia. Ominaista on myös se, että monen matkapuhelinoperaattorin asiakaskunnasta jopa 80–90 prosenttia on ennakkomaksuliittymän käyttäjiä.

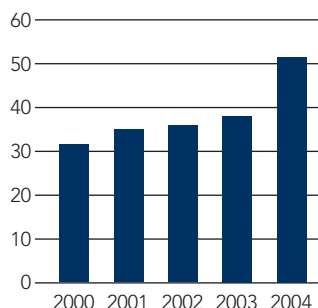
Latinalaisen Amerikan alueella on käytössä eri verkkoteknologioita ja standardeja, kuten GSM, TDMA ja CDMA. Johtava standardi on nopeasti kasvava GSM, ja se onkin hyvää vauhtia syrjäyttämässä analogisen ja TDMA-tekniikan. Tämän lisäksi markkinoille on lanseerattu GPRS- ja EDGE-tekniikat, joiden toivotaan kasvattavan datansiirrosta saatavia tuloja. Operaattoreiden dataliikenteestä saamat tulot ovat tähän mennessä keskittyneet tekstiviestiliikenteeseen.

Latinalaisen Amerikan markkinoilla jatkuu paikallisten yritysten yhdistyminen. Tecnomenin asiakas, alueen suurin operaattori, América Móvil osti vuoden 2004 aikana muun muassa CTE:n El Salvadorissa ja Enitelin Nicaraguassa. Yrityskauppojen myötä América Móvilin asiakaskunta kasvoi yli 54 miljoonaan. Kilpailuun vastasi alueen toinen suuri operaattori Telefonica, joka osti BellSouthin liiketoiminnan.

**Liikevaihto Amerikka
2000–2004**



**Henkilöstö Amerikka
2000–2004**



Arvioiden mukaan matkapuhelinoperaattorien tilaajamäärät jatkavat tasaista kasvuun Latinalaisessa Amerikassa, jossa rakennetaan vielä uusia toisen sukupolven teknologiaa käyttäviä matkapuhelinverkkoja. Kasvua leimaa tietoliikenneteknologioiden nopea kehitys ja operaattorien välisen kilpailun kiristyminen. Yhä keskeisempi operaattorien kilpailuedun lähde onkin kyky toimittaa uusia, jatkuvasti kehittyviä viestintä- ja muita lisäarvopalveluja loppuasiakkaiden käyttöön.

Tecnomenin alueen kasvustrategiassa painotetaan erityisesti pitkäaikaista, avointa yhteistyötä ja kumppanuutta, minkä avulla saadaan uusia asiakkaita ja laajennetaan toimintaa uusille markkina-alueille.

Oscar Fernandez
toimitusjohtaja
Tecnomen Amerikka

"Tecnomenin Brasilian toimipiste São Paulossa on alueellinen osaamiskeskus. Sen toimintoja kehitetään ja vahvistetaan jatkuvasti kattamaan kaikki operaattoriasiakkaiden vaatimat myynti-, projektointi-, koulutus- ja ylläpitopalvelut. Lisäksi toimipiste tarjoaa asiakkaillemme laadukkaan testaus- ja demoympäristön. Tecnomenin vahvuudet ovat suunnitelmallinen tuotteiden ja palvelujen kehitystyö ja asiakkaiden tarpeiden ymmärtäminen."



EMEA – Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka

Eurooppa

Euroopassa erotutaan rahanarvoisilla lisäarvopalveluilla

Toimipisteet

- Suomi, Espoo (pääkonttori), Vaasa
- Irlanti, Shannon
- Saksa, Dreieich
- Espanja, Madrid
- Alankomaat, BC Krimpen an den IJssel

Tecnomenin asema

Tecnomen toimii koko Euroopan alueella. Vuoden aikana Tecnomen keskittyi nykyisten eurooppalaisten asiakkaidensa kilpailukyvyyn parantamiseen kehittämällä ja tarjoamalla heille uusia ja entistä kilpailukykyisempiä viestintäpalveluja.

Monet viestintäjärjestelmien laajennukset lisäsivät olemassa olevien järjestelmien kapasiteettia, kun taas päivitykset rakensivat perustaa tulevaisuuden palveluille. Tällainen oli esimerkiksi Vodafone Irlannille toimitettu viestintäjärjestelmän laajennus sekä samaan aikaan tehty yrityksen Vodafone Mail -tuotteen päivitys. Lisäksi suomalaiselle Finnet Verkot Oy:lle toimitettiin uusi puhepostijärjestelmä. Vuonna 2004 Itävallassa ja Sveitsis-

sä otettiin käyttöön Tecnomenin Missed Call Notice -palvelut. Merkittävä tapahtuma oli myös ensimmäiset Video Mail -toimitukset Länsi-Euroopan markkinoille.

Menneenä vuonna Tecnomen teki merkittävän alueellisen läpimurron kasvaville Venäjän ja sen lähialueiden mobiilimarkkinoille: yritys solmi uuden asiakkuuden venäläisen operaattorin kanssa ja toimitti sille multimediatekniikan ja Siemensin kautta puhepostijärjestelmän. Lisäksi Tecnomen toimitti lyhytsanomakeskuksia alueen operaattoreille.

Markkinatilanne ja myyntinäkömät

Eurooppa jakautuu televiestinnän kannalta kahteen alueeseen: kehittyneeseen Länsi-Eurooppaan ja kehittyvään Itä-Eurooppaan. Matkapuhelinverkkojen kattavuus ja käyttäjämäärät ovat lähestymässä huippuaan erityisesti Länsi-Euroopassa. Vuonna 2004 lisäarvopalvelujen kysyntä tasaantui – länsieurooppalaiset operaattorit keskittyivät kustannusten kurissa pitämiseen sekä kannattavuuden ja tehokkuuden parantamiseen. Tietoliikenteen markkinat jatkavat kasvuaan alueilla, joilla matkapuhelinten käyttäjämäärät ovat alhaisia. Tällainen alue on esimerkiksi Itä-Eurooppa.

Kokonaisuutena tilanne Euroopassa pysyy haastavana, sillä kilpailun kiristyessä järjestelmien hintapaineet lisääntyvät.

Operaattorit tavoittelevat kustannustehokkuutta ja lyhyttä takaisinmaksuaikaa investoinneilleen. Kysynnän kasvun painopiste siirtyy seuraavan sukupolven viestintäratkaisuihin, kun operaattorit pyrkivät tarjoamaan asiakkailleen uusia rahanarvoisia lisäarvopalveluja.

Itä-Euroopassa Tecnomen keskittyy uusasiakashankintaan, kun taas Länsi-Euroopassa tavoitteena on nykyisten asiakkaiden kilpailukyyn parantaminen. Tämä tarkoittaa uusien viestintäpalveluiden kehittämistä ja tarjoamista. Keskeistä niin itäisessä kuin läntisessä Euroopassa on kestävien ja luottamuksellisten asiakassuhteiden rakentaminen. Tämä tavoite saavutetaan asiakkaan tarpeiden ennakoivalla ymmärtämisellä, hyvällä asiakaspalvelulla ja tuotteiden ja liiketoiminnan kehittämisellä.

Eero Mertano
myynti- ja markkinointijohtaja
Tecnomen Oyj

”Vuoden aikana keskityimme nykyisten asiakkaidemme kilpailukyyn parantamiseen tarjoamalla heille uusia ja entistä kilpailukykyisempiä viestintäpalveluja. Keskeisenä tavoitteenamme on uuden seuraavan sukupolven viestintäratkaisujen – kuten Video Mail -palvelun – myynnin kasvattaminen, sekä aseman vahvistaminen kasvavilla Itä-Euroopan markkinoilla.”



EMEA – Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka

Lähi-itä ja Afrikka

Kiristynyt kilpailu piristää markkinoita

Toimipisteet

- Yhdistyneet Arabiemiirikunnat, Dubai
- Etelä-Afrikka, Gauteng

Tecnomenin asema

Alue on potentiaaliselta ja nykyiseltä asiakaskunnaltaan hyvin vaihteleva. Se voidaan jakaa karkeasti kolmeen markkina-alueeseen: Lähi-itä (Intia ja Pakistan mukaan lukien), Pohjois-Afrikka ja eteläinen Afrikka. Kukin näistä alueista vaatii oman lähestymistapansa.

Tecnomenin liiketoiminta Lähi-idän markkinoilla kasvoi hyvin, ja samalla solmittiin uusia, merkittäviä asiakassuhteita. Asiakkuuksia saatiin myös Pakistanin ja Algerian kaltaisista uusista maista, joissa on runsaasti kasvumahdollisuuksia. Myynti Siemensin kautta kehittyi erittäin hyvin ja yhteistyötä syvennettiin organisaatioiden välillä.

Algeriassa, Pohjois-Afrikassa, Tecnomen solmi kuluneena vuonna strategisesti tärkeän toimitussopimuksen ja jatkoi alu-

eelle asennettujen ennakkomaksujärjestelmien tukitoimintaa. Pohjoisen Afrikan televiestintämarkkinoiden on ennustettu kasvavan hyvin voimakkaasti.

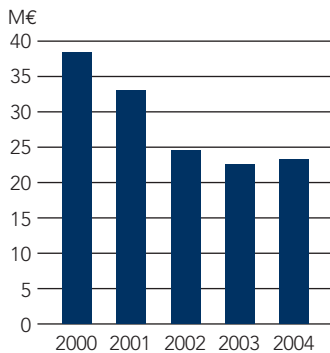
Etelä-Afrikassa Tecnomenillä on kaksi merkittävää operaattoria asiakkanaan: CellC ja Vodacom. Tecnomen on vahvistanut läsnäoloaan alueella, ja uskoo kasvattavansa liikevaihtoa panostamalla paikalliseen yhteistyöhön. Tärkein yhteistyökumppani myynnissä on Siemens.

Markkinatilanne ja myyntinäkömät

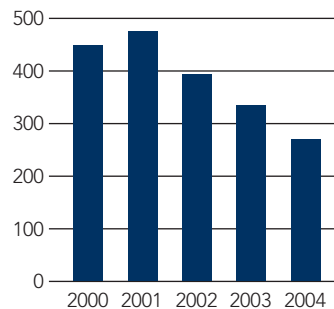
Lähi-idässä Tecnomenille on avautunut lisää markkinapotentiaalia, koska alueella on aloittanut uusia operaattoreita. Tämä on piristänyt mielenkiintoista markkinatilannetta. Kiristynyt kilpailu on ollut hyväksi operaattorien toiminnalle ja vaikuttanut voimakkaasti myös matkapuhelinkäyttäjien määrän kasvuun. Kuitenkin matkapuhelinten käyttöaste on monissa maissa vielä alhainen, joten kasvupotentiaalia tuleville vuosille riittää. Esimerkiksi Kuwaitissa matkapuhelinten käyttöaste on 85 prosenttia, mutta Saudi-Arabiassa vain 34 prosenttia.

Lainsäädäntöympäristö on parantunut Afrikassa, ja viranomaisten toimenpiteet ovat tuoneet lisää kilpailua alueelle. Kilpailu uusista matkapuhelinten käyttäjistä on antanut ter-

**Liikevaihto EMEA
2000–2004**



**Henkilöstö EMEA
2000–2004**



veellisen piristysruiskeen käyttäjämäärien kasvulle. Esimerkiksi Etelä-Afrikassa käyttäjämäärä on kasvanut lähes 50 prosenttia vuoden aikana.

Kiinalaisilla järjestelmätoimittajilla on vahva asema aloittavien operaattorien markkinoilla, mikä vaikuttaa myös kilpailuun. Lisäarvopalvelut ja viestintäratkaisut eivät ole Afrikassa operaattorien investointilistan kärjessä – tärkein asia on edelleen verkon kattavuus ja toimintavarmuus. Valtaosassa toiminnassa olevista verkoista on puhepostipalvelu, mutta operaattorit eivät ole keskittyneet sen markkinointiin tai lisäarvopalvelujen kysynnän kasvattamiseen. Vuonna 2005 Afrikan alueella on suunniteltu myönnettäväksi yli tusinan verran uusia operaattorilisenssejä.

Matias Sillanpää
toimitusjohtaja
Tecnomen Lähi-itä ja Afrikka

”Vuonna 2004 Tecnomen saavutti merkittäviä voittoja paljon suuremmista kilpailijoistaan Lähi-idässä ja Afrikassa. Alueella työskentelee motivoitunut tiimi, jonka jäsenillä on erinomaista, toisiaan täydentävää osaamista. Vuoteen 2005 lähdetäänkin luottavaisin mielin.”



APAC – Aasia ja Tyynenmeren alue

Myyntinäkömät parantuneet

Toimipisteet

- Malesia, Kuala Lumpur
- Taiwan, Taipei
- Thaimaa, Bangkok

Tecnomenin asema

Tecnomen toimii koko Aasian ja Tyynenmeren alueella. Tecnomen on kasvattanut tasaisesti asiakaskuntaansa ja markkinaosuuttaan suurilla järjestelmälaajennuksilla esimerkiksi Taiwaniin, Indonesiaan ja Malesiaan. Vuoden aikana Tecnomen sai useita viestintäratkaisujen laajennustilauksia. Esimerkkinä tästä on yrityksen toimittama laajennus indonesialaisen operaattorin, Indosatin puhepostijärjestelmään. Tämänkaltaisten isojen asiakastoimitusten ajoittuminen vaikuttaa voimakkaasti vuosimyynnin vaihteluihin.

Yhteistyötä kehitettiin myös kumppanien kanssa. Siemensin kanssa yhteistyössä toimitettiin esimerkiksi puhepostipalveluja sekä lyhytsanomakeskus uudelle asiakkaalle. Niin

ikään Tecnomen toimitti multimediatelevisioiden palvelualueen (MMSC) matkapuhelinten verifiointitestaukseen Siemensille Pekingiin Kiinaan.

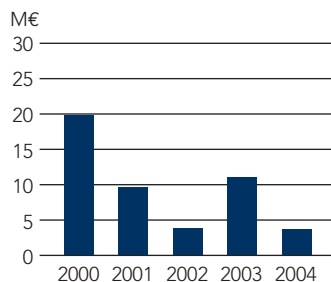
Markkinatilanne ja myyntinäkömät

Aasian alueen televiestintämarkkinoiden kasvu on jatkunut voimakkaana. Alueelle on luonteenomaista suuret erot eri maiden mobiilimarkkinoissa. Hongkongin matkapuhelinten käyttöaste on 108 prosenttia, mikä on korkeampi luku kuin Taiwanissa. Alueen kehittyneissä maissa, kuten Australiassa, Etelä-Koreassa, Uudessa-Seelannissa ja Singaporessa käyttöaste on yli 70 prosenttia. Koko APAC-alueen keskiarvo on silti vain 18 prosenttia.

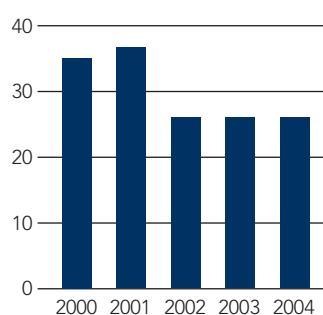
Useimmilla markkinoilla laskussa ollut liikevaihto matkapuhelinkäyttäjää kohden kuukaudessa (ARPU = Average Revenue per User) näyttää nyt tasaantuneen ja lähtevän osittain jopa nousuun. Matkapuhelinpalvelujen hintojen lasku kuitenkin mätätöi nousseen liikevaihdon.

Alueen hallitseva matkapuhelinteknologia on GSM, jonka markkinaosuus on 71 prosenttia. Toiseksi yleisimmän standar-

**Liikevaihto APAC
2000–2004**



**Henkilöstö APAC
2000–2004**



din CDMA:n osuus on 14 prosenttia. W-CDMA- ja TD-SCDMA-tekniologioiden (Kiinan standardi) käyttö kasvaa tulevaisuudessa. Matkapuhelinnumeron siirrettävyys APAC-alueella yleistyy.

Merkittävä muutos on tapahtumassa muiden kuin puhepalvelujen osuuden kehityksessä operaattoreiden kokonaistuloista. Datapalvelujen arvioidaan kasvavan voimakkaasti 3G-tekniologian myötä. 3G-verkkoja on otettu käyttöön alueen kehittyneimissä maissa, kuten Hongkongissa, Singaporessa, Taiwanissa ja Ete-

lä-Koreassa. Kasvu jatkuu Aasian ja Tyynenmeren alueella, kun monet maat ja suurin markkina-alue Kiina valmistautuvat 3G-lisenssien myöntämiseen vuonna 2005.

Alueen kehitys luo runsasta kysyntäpotentiaalia Tecnomenin palveluille. Alueen myyntinäkömät ovat viime aikoina parantuneet vahvasti. Avaintavoitteet liittyvät viestintäratkaisujen toimittamiseen 2G-, 2.5G- ja 3G-verkkoihin.



Matti Kakko
toimitusjohtaja
Tecnomen APAC

"Viime vuosina on alueella tapahtunut useita operaattorifuusioita, mikä on näkynyt epävarmuutena markkinoilla. Nyt tilanne on jonkin verran parantunut ja operaattorit ovat jälleen alkaneet investoida. Tecnomen on kasvattanut tasaisesti asiakaskuntaansa ja markkinaosuuttaan suurilla järjestelmäajennuksilla esimerkiksi Taiwanissa, Indonesiassa ja Malesiassa."



Henkilöstö

Sisäinen liikkuvuus rakennemuutosten ja toimintatapojen tukena

Tecnomenin henkilöstöasioiden kehittämistä ohjasi merkittävästi vuoden 2004 aikana toteutettu organisaatiouudistus. Organisaation madaltumisen myötä henkilöstöä kannustettiin sisäiseen työnkiertoon ja heille tarjottiin mahdollisuuksia oman työnsä ja osaamisensa laajentamiseen. Työtehtävissä tapahtuneet muutokset tähtäsivät siihen, että Tecnomenillä on kunkin liiketoiminnan kannalta sopivimmat osaajat toteuttamassa haluttuja uudistuksia. Näin varmistettiin entistä tehokkaammat ja joustavammat toimintatavat.

Organisaation rakenteeseen vaikutti myös keväällä 2004 Accenture Service Oy:n kanssa tehty sopimus, jonka myötä osa Tecnomenin puheviestijärjestelmän tuotekehityksestä ja ylläpidosta ulkoistettiin. Sopimuksen seurauksena 59 henkilöä siirtyi Accenture Services Oy:n palvelukseen. Päivittäinen yhteistyö jatkuu tiiviinä siirtyneiden henkilöiden jatkaessa työskentelyä Tecnomenin Espoon toimitiloissa.

Kilpailukyvyyn takana ovat oikeat ihmiset ja oikea osaaminen

Syksyllä 2004 Tecnomenissä aloitettiin strategiatyö, johon osallistui johdon lisäksi henkilöstöä kaikista konsernin toiminnosista. Näin varmistettiin, että Tecnomenin strategiatavoitteet ja

niiden edellyttämät toimenpiteet perustuvat laajaan sisäiseen näkemykseen tulevasta markkinakehityksestä. Yhteisesti sovituihin tavoitteisiin on myös helppo sitoutua.

Tecnomenin henkilöstöstrategian tavoitteena on tukea valittua liiketoimintastrategiaa sekä varmistaa oikeiden resurssien ja osaamisen säilyminen ja saatavuus. Henkilöstön kehittämisen näkökulmasta olennaisimpia tavoitteita ovat ydiosaamisen jatkuva kehittäminen ja aito kansainvälisyys.

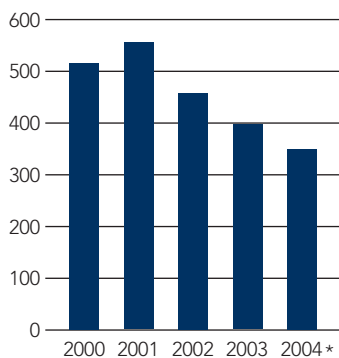
Asetettujen liiketoimintatavoitteiden saavuttamisen edellytyksenä on varmistua siitä, että Tecnomenin henkilöstön ydiosaaminen vastaa yhtiön liiketoiminnan tämän hetken tarpeiden lisäksi myös tulevaisuuden muuttuvia vaatimuksia. Tämä edellyttää innovatiivisen ilmapiirin säilyttämisen lisäksi sitä, että koko henkilöstö on valmis jatkuvasti kehittämään itseään.

Henkilöstön tulee kyetä nopeasti soveltamaan oppimaansa muuttuvissa markkinaolosuhteissa. Kansainvälisyyden merkittävänä haasteena on saada erilaiset osaamiset ja kulttuuritavat integroitua parhaalla mahdollisella tavalla vastaamaan kunkin markkina-alueen erityispiirteitä.

Sitoutunut henkilöstö on avainasemassa tavoitteiden saavuttamisessa

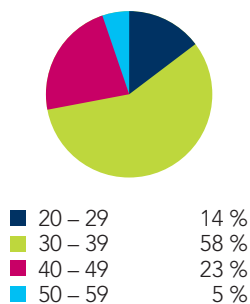
Strategian toteutumisen edellytyksenä on, että jokainen tecnomeniläinen tiedostaa henkilökohtaisen panoksensa merkityksensä määriteltujen liiketoimintatavoitteiden saavuttamisessa. Kun työhön kohdistuvat odotukset ymmärretään, on jokaisen

Henkilöstön määrä tilikauden lopussa

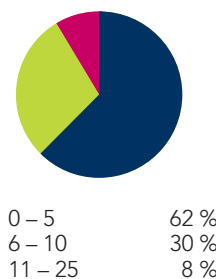


* 59 henkilöä siirtyi Accenturen palvelukseen ulkoistuksen seurauksena

Henkilöstö iän mukaan 2004



Henkilöstö palvelusvuosien mukaan 2004



Ympäristövastuu

helpompi sitoutua tavoitteisiin, jotka tuovat yhtiön kannalta eniten lisäarvoa.

Strategian jalkauttamisessa osaksi jokaisen päivittäistä työskentelyä on kehityskeskusteluilla merkittävä rooli. Kehityskeskusteluissa varmistetaan, että Tecnomenin liiketoimintatavoitteet ja oman työskentelyn merkitys tavoitteiden toteutumiseksi ymmärretään. Tällöin oman työn arvo ja työssä onnistumisen tunne saavat aivan uudenlaisen merkityksen.

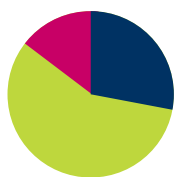
Esimiehille ja henkilöstölle järjestettiin vuoden lopussa kehityskeskusteluvalmennus, jossa korostettiin strategian jalkauttamisen ja strategialähtöisen ajattelutavan onnistumisen merkitystä osana jokaisen päivittäistä työtä.

Tecnomen tuntee vastuunsa ympäristöasioissa ja pyrkii toimimaan kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti.

Tecnomen tiedostaa liiketoimintansa ympäristövaikutukset ja pyrkii sopeuttamaan toimintaansa kestävän kehityksen mukaisesti sekä ehkäisemään toimintansa haittavaikutuksia ennalta huomioimalla tuotteen elinkaareen liittyviä ympäristötekijöitä jo tuotesuunnitteluvaiheessa. Tecnomen on liittynyt Pakkausalan Ympäristörekisteri PYR Oy:n jäseneksi ja käyttää toimituksissaan kierrätettäviä pakkausmateriaaleja.

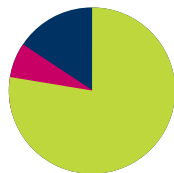
Tecnomenin laatujärjestelmä sisältää ohjeistuksen edellä mainittuihin Tecnomenin ympäristöhallinnan kannalta oleellisiin asioihin. Tecnomenin valmistusyksiköllä, Irlannin tehtaalla, on BSI:n myöntämä ISO 14001 -standardin mukainen ympäristöjärjestelmäsertifikaatti.

**Henkilöstö
toiminnoittain 2004**



■ Myynti ja asiakastoimitukset	28 %
■ Tuotelinjat	58 %
■ Talous ja hallinto	14 %

**Henkilöstö
alueittain 2004**



■ EMEA	272 (78 %)
■ Amerikka	52 (15 %)
■ APAC	26 (7 %)

Hallinnointiperiaatteet

Tecnomen-konsernin emoyhtiö Tecnomen Oyj on Suomessa rekisteröity ja kotipaikkaansa pitävä julkinen osakeyhtiö. Tecnomenin hallintoon ja johtamiseen sovelletaan voimassa olevaa lainsäädäntöä sekä yhtiöjärjestystä. Yhtiö noudattaa kesällä 2004 voimaan tullutta HEX Oy:n, Keskuskauppakamarin sekä Teollisuuden ja Työnantajain Keskusliiton yhteistä suositusta julkisten yhtiöiden hallinnointi- ja ohjausjärjestelmästä. Päivitetty versio yhtiön hallinnointiperiaatteista on kokonaisuudessaan luettavissa yhtiön internet-sivuilla www.tecnomen.com/sijoittajasuhteet.

Konsernin toimielinten rakenne, tehtävät ja vastuut

Ylin vastuu konsernin hallinnosta ja toiminnasta on Tecnomen Oyj:n toimielimillä, joita ovat yhtiökokous, hallitus sekä toimitusjohtaja. Toimitusjohtajan apuna toimii konsernin johtoryhmä.

Yhtiökokous

Varsinainen yhtiökokous on konsernin ylin päätöksentekaelin, ja se kokoontuu lähtökohtaisesti kerran vuodessa. Yhtiökokouksen tehtävät on määritelty Suomen osakeyhtiölaissa. Niistä tärkeimpiä ovat yhtiöjärjestyksen muuttaminen, tilinpäätöksen hyväksyminen, voitonjaosta päättäminen, vastuuvapauden myöntäminen hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle sekä hallituksen jäsenten ja tilintarkastajien valitseminen ja heille maksettavista palkkioista päättäminen. Varsinainen yhtiökokous pidetään vuosittain hallituksen määräämänä päivänä toukokuun loppuun mennessä. Yhtiökokous pidetään yhtiön kotipaikassa Espoossa tai hallituksen niin päättäessä Helsingissä. Tarvittaessa Tecnomen järjestää ylimääräisen yhtiökokouksen.

Tecnomen antaa etukäteistietoja yhtiökokouskutsussa ja yhtiön internet-sivuilla osoitteessa www.tecnomen.com.

Hallitus

Tecnomenin hallituksen tehtävät ja vastuut määräytyvät osakeyhtiölain sekä muun soveltuvan lainsäädännön pohjalta, minkä mukaan yhtiön hallinnosta ja toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä huolehtii hallitus. Hallitus vastaa myös siitä, että yhtiön kirjanpidon ja varainhoidon valvonta on asianmukaisesti järjestetty. Hallituksella on yleistoimivalta kaikissa niissä yhtiön asioissa, joita ei lain tai yhtiöjärjestyksen mukaan ole määrätty muiden toimielinten päätettäväksi tai suoritettavaksi.

Tecnomenin hallitus on laatinut toimintansa tueksi työjärjestyksen. Työjärjestyksessä määritellään mm. hallituksen tehtävät,

hallitustyöskentelyn toimintatavat, kokouskäytäntö ja päätöksentekomenettely.

Hallituksen tehtävänä on edistää yhtiön ja kaikkien osakkeenomistajien etua. Hallituksen tavoitteena on yhtiön liiketoiminnan linjaaminen siten, että se pitkällä aikavälillä tuottaisi mahdollisimman hyvän tuoton yhtiöön sijoitetulle pääomalle. Hallituksen jäsenillä ei ole lakiin perustuvien tehtävien lisäksi muita erityistehtäviä.

Hallituksen jäsenet, valinta ja toimikausi

Tecnomenin hallitukseen kuuluu yhtiöjärjestyksen mukaan vähintään kolme ja enintään seitsemän varsinaista jäsentä. Yhtiökokous valitsee hallituksen ja vahvistaa hallituksen jäsenten lukumäärän.

Hallituksen jäsenen toimikausi päättyy vaalia seuraavan kolmannen varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä. Yhtiöjärjestyksessä ei ole rajoitettu hallituksen jäsenten toimikausien lukumäärää.

Hallituksen jäseneksi ei voida valita henkilöä, joka on täyttänyt 67 vuotta.

Tecnomenin hallituksen seitsemän jäsenen toimikausi päättyi 24.3.2004 pidetyssä varsinaisessa yhtiökokouksessa. Yhtiökokous vahvisti Tecnomenin hallituksen jäsenten lukumääräksi kuusi jäsentä.

Tecnomenin hallitus on arvioinut Corporate Governance -suositusten 18-kohdan mukaisesti jäsentensä riippumattomuuden yhtiöstä ja osakkeenomistajista. Arvioinnin perusteella tarkastusvaliokunnan jäsenet ovat yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista riippumattomia.

Hallituksen jäsenet ovat:

Lauri Ratia, s. 1946, diplomi-insinööri

Hallituksen puheenjohtaja

Tecnomen Oyj:n hallituksen jäsen vuodesta 2001

Lohja Rudus Oy:n toimitusjohtaja vuodesta 1994

Rakennusteollisuus RT ry:n hallituksen jäsen vuodesta 2005

Kemira GrowHow Oy:n hallituksen varapuheenjohtaja

vuodesta 2004

Paloheimo Oy:n hallituksen jäsen vuodesta 2002

VR Rata Oy:n hallituksen jäsen vuodesta 2001

Olvi Oy:n hallituksen jäsen vuodesta 1999

Hallitusammattilaiset ry:n jäsen

Omistaa 6 000 Tecnomenin osaketta

Tecnomenin optio-oikeuksia 75 000 kpl

Carl-Johan Numelin, s. 1937, diplomi-insinööri
Hallituksen varapuheenjohtaja
Tecnomen Oyj:n hallituksen jäsen vuodesta 2001
Kyro Oyj:n hallituksen puheenjohtaja vuodesta 1996
Hallitusammattilaiset ry:n jäsen
Omistaa 60 208 Tecnomenin osaketta
Tecnomenin optio-oikeuksia 37 500 kpl

Lars-Olof Hammarén, s. 1942, insinööri
Tecnomen Oyj:n hallituksen jäsen vuodesta 2001
Oy Westwood Ab:n hallituksen jäsen vuodesta 1997
Oy Arnala Ab:n hallituksen puheenjohtaja vuodesta 1996
Oy Hammaren & Co Ab:n hallituksen puheenjohtaja vuodesta 1984
Kyro Oyj:n hallituksen jäsen vuodesta 1982
Omistaa 2 268 700 Tecnomenin osaketta
(suora omistus 2 164 300)
Tecnomenin optio-oikeuksia 37 500 kpl

Keijo Olkkola, s. 1939, diplomi-insinööri
Tecnomen Oyj:n hallituksen jäsen vuodesta 2001
Omistaa 9 863 Tecnomenin osaketta
Tecnomenin optio-oikeuksia 37 500 kpl

Christer Sumelius, s. 1946, diplomiekonomi
Tecnomen Oyj:n hallituksen jäsen vuodesta 2001
SE-Center Oy:n toimitusjohtaja vuodesta 1988
Investsum Ab:n toimitusjohtaja vuodesta 1984
Hallitusammattilaiset ry:n jäsen vuodesta 2003
Kyro Oyj:n hallituksen varapuheenjohtaja, jäsen vuodesta 1995
Omistaa 1 354 380 Tecnomenin osaketta
(suora omistus 400 280)
Tecnomenin optio-oikeuksia 37 500 kpl

Timo Toivila, s. 1950, diplomi-insinööri
Tecnomen Oyj:n hallituksen jäsen vuodesta 2001
Teleste Oyj:n hallituksen jäsen vuodesta 2003
Omistaa 100 000 Tecnomenin osaketta
Tecnomenin optio-oikeuksia 37 500 kpl

Hallituksen sihteeri, ei jäsen
Kristiina Hoppu, Oikeustieteen kandidaatti, VT
Laki- ja henkilöstöasiainjohtaja



Yhtiöjärjestyksen mukaan hallitus valitsee keskuudestaan puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan vuodeksi kerrallaan. Hallitus on päätösvaltainen, kun yli puolet sen jäsenistä on kokouksessa läsnä. Asiat ratkaistaan yksinkertaisella äänten enemmistöllä. Äänten mennessä tasan ratkaisee puheenjohtajan ääni.

Hallituksen valiokunnat

Tecnomenin hallitus on perustanut tarkastusvaliokunnan, johon kuuluu kaksi hallituksen jäsentä (Ratia ja Numelin). Tecnomenin toimitusjohtaja ja talousjohtaja osallistuvat säännöllisesti tarkastusvaliokunnan kokouksiin. Hallitus on vahvistanut valiokunnalle kirjallisen työjärjestyksen, joka sisältää valiokunnan pääasialliset tehtävät ja toimintaperiaatteet.

Valiokunnan tehtävänä on mm. arvioida konsernin sisäisen tarkastustoiminnan, raportoinnin ja ennakoivan riskienhallinnan riittävyyttä sekä valmistella niitä koskevia esityksiä ja selvityksiä hallitukselle. Valiokunta arvioi myös yhtiön ulkoisen tilintarkastuksen laatua ja riippumattomuutta. Hallitus tekee päätökset valiokunnan valmistelun pohjalta.

Hallituksen kokoukset

Tecnomenin hallitus kokoontui vuoden 2004 aikana 16 kertaa. Pidettyjen kokousten ja osallistuneiden jäsenten määrän perusteella laskettuna jäsenten keskimääräinen osallistuminen hallituksen kokouksiin oli noin 98 prosenttia.

Hallituksen toiminnan arviointi

Tecnomenin hallitus arvioi säännöllisesti toimintaansa ja työskentelytapojaan hallitustyöskentelyn tehokkuuden ja laadun varmistamiseksi. Arviointi toteutetaan sisäisenä itsearviointina.

Toimitusjohtaja

Toimitusjohtajan tehtävänä on yhtiön liiketoiminnan johtaminen ja kehittäminen osakeyhtiölain sekä hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten mukaisesti. Toimitusjohtaja saa ryhtyä yhtiön toiminnan laajuus ja laatu huomioon ottaen epävalioliisiin tai laajakantoisiin toimiin vain hallituksen valtuuttamana. Toimitusjohtaja vastaa siitä, että yhtiön kirjanpito on lain mukainen ja varainhoito järjestetty luotettavalla tavalla. Toimitusjohtajan vastuulla ovat myös sijoittajasuhteet, konserniviestintä, pitkän aikavälin strategia- ja taloussuunnittelu sekä merkittävät operatiiviset päätökset ja niiden toteuttamisen valvonta. Toimitusjohtaja valmistelee hallituksen kokouksissa käsiteltävät asiat ja raportoi tehtävistään hallitukselle.

Toimitusjohtajan kanssa on laadittu kirjallinen toimitusjohtajasopimus, jonka hallitus on hyväksynyt.

Johtoryhmä

Tecnomenin hallitus vahvisti 1.6.2004 uuden organisaatiorakenteen, joka muodostuu kolmesta toiminnosta: myynti ja asiakastoimitukset, tuotelinjat, talous ja hallinto. Muutos selkeytti ja tehosti operatiivisten toimintojen päätöksentekoa ja vastuusuhteita. Tecnomenin johtoryhmään kuuluvat toimitusjohtajan lisäksi mainittujen operatiivisten toimintojen vetäjät. Johtoryhmän puheenjohtajana toimii toimitusjohtaja.

Johtoryhmällä ei ole lakiin perustuvaa toimivaltaa. Johtoryhmän tehtävänä on toimitusjohtajan avustaminen, yhtiön liiketoimintojen valvominen ja kehittäminen asetettujen tavoitteiden mukaisesti, konsernitasoisten menettelytapojen luominen sekä yhtenäisen henkilöstöpolitiikan ja palkitsemiskäytännön seuraaminen sekä sidosryhmäsuhteiden hoitaminen. Johtoryhmä kokoontuu kuukausittain.

Johtoryhmän jäsenet:

Jarmo Niemi, s. 1953, diplomi-insinööri
Toimitusjohtaja 31.10.2003 alkaen
Aspocomp, toimitusjohtaja, 1993–2003
Aspo Corporation, erilaisia johtotehtäviä 1986–1993
Orion Corporation, Medion,
erilaisia johtotehtäviä 1981–1986
Omistaa 5 000 Tecnomenin osaketta
Tecnomenin optio-oikeuksia 80 000 kpl

Riitta Järnstedt, s. 1968, KTM
Talousjohtaja 1.7.2000 alkaen
Aikaisempi työkokemus Tecnomenissä
• 1998–2000 taluspäällikkö
• 1995–1998 kirjanpito-päällikkö
Helvar, pääkirjanpitäjä 1994
Suomen Räjähdemyynti, talousvastaava 1993
Omistaa 432 Tecnomenin osaketta
Tecnomenin optio-oikeuksia 60 000 kpl

Vesa Kempainen, s. 1970, diplomi-insinööri
Operatiivinen johtaja 1.6.2004 alkaen
Aikaisempi työkokemus Tecnomenissä
• 2003–1.6.2004 kehitysjohtaja, johtoryhmän jäsen
• 1999–2000 ohjelmistokehitysjohtaja
• 1998–1999 tuotepäällikkö
• 1996–1998 ryhmäpäällikkö
• 1995–1996 ohjelmistosuunnittelija
Krocus Communications Oy, perustaja,
toimitusjohtaja 2001–2003
iobox, Järjestelmäkehitysjohtaja 2000–2001
Omistaa 10 925 Tecnomenin osaketta
Tecnomenin optio-oikeuksia 40 000 kpl

Eero Mertano, s. 1965
Myynti- ja markkinointijohtaja 19.1.2004 alkaen
Aikaisempi työkokemus Tecnomenissä
• 1998–2000 toimitusjohtaja, Tecnomen Brasilia
• 1997–1998 tuotehallintojohtaja
• 1995–1996 tuotepäällikkö
Add2Phone, myyntijohtaja, toimitusjohtaja 2000–2003
Merlinsystems, projektipäällikkö, tuotekehitysjohtaja
1993–1995
Ei omista Tecnomenin osakkeita
Tecnomenin optio-oikeuksia 40 000 kpl



Tilintarkastus

Tilintarkastuksella on tärkeä asema osakkeenomistajien asetamana tarkastuselimenä. Tilintarkastuksen avulla osakkeenomistajat saavat riippumattoman lausunnon siitä, miten yhtiön kirjanpito, tilinpäätös ja hallinto on hoidettu.

Lakisääteisen tilintarkastuksen pääasiallisena tehtävänä on todentaa, että tilinpäätös antaa päätyneeltä tilikaudelta oikeat ja riittävät tiedot konsernin tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Yhtiöllä on yksi tilintarkastaja. Tilintarkastaja raportoi havainnoistaan hallitukselle jokaisen osavuosikatsauksen yhteydessä ja antaa osakkeenomistajille tilintarkastuskertomuksen vuositilinpäätöksen yhteydessä. Tilintarkastajan toimikausi on yhtiön tilikausi, ja hänen tehtävänsä päättyy ensimmäisen vaalia seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä. Tecnomen Oyj:n tilintarkastajana toimi tilikaudella 2004 KPMG Oy Ab, päävastuullisena tilintarkastajanaan KHT Sixten Nyman.

Tecnomen konsernin tilintarkastajien palkkiot tilintarkastuksesta tilikaudelta 2004 olivat yhteensä noin 59 000 euroa. Tilintarkastajille maksettiin tämän lisäksi noin 66 000 euron palkkiot muista palveluista.

Johdon palkkiot ja muut etuudet

Toimiva palkitsemisjärjestelmä on olennainen väline omistajaohjauksen toteuttamisessa. Palkitsemisjärjestelmän avulla pyritään lisäämään yhtiön hallituksen, toimitusjohtajan ja muun johdon motivaatiota toimia yhtiön ja osakkeenomistajien etujen mukaisesti.

Hallituksen jäsenten palkitseminen

Hallituksen puheenjohtajalle, sen jäsenille ja toimitusjohtajalle maksetut palkkiot, palkat ja muut etuudet vuonna 2004 olivat yhteensä 308 800 euroa. Hallituksen jäsenille ei makseta palkkiota muulla kuin hallituksen jäsenyyden perusteella. Hal-

lituksen jäsenten palkkiot maksetaan neljännesvuosittain. Lisäksi hallituksen jäsenet ovat oikeutettuja matkakustannusten korvaukseen.

Toimitusjohtajan ja yhtiön muun johdon palkitseminen

Toimitusjohtajalle tai konsernin johtoryhmän jäsenille ei makseta erillistä korvausta jäsenyydestä johtoryhmässä.

Yhtiö ei ole myöntänyt hallituksen ja johtoryhmän jäsenille lainoja tai antanut heidän hyväkseen takauksia. Heillä tai heidän lähipiiriinsä kuuluvilla henkilöillä tai yhteisöillä ei myöskään ole olennaisia liikesuhteita yhtiön kanssa.

Toimitusjohtajan ja konsernin johtoryhmän jäsenten eläke-edut määräytyvät työntekijäin eläkelain (TEL) mukaan. Toimitusjohtajan eläkeikä on 60 vuotta ja täysimääräinen eläke 60 prosenttia eläkepalkasta.

Toimitusjohtajalla on oikeus palkan lisäksi bonuspalkkioon, jonka ehdoista päättää kalenterivuositain hallitus. Toimitusjohtajan palkka luontoisetuineen vuodelta 2004 oli 172 800 euroa. Yhtiön toimesta tapahtuvan irtisanomisen yhteydessä toimitusjohtajalle maksettavan korvauksen määrä vastaa kuuden kuukauden palkkaa kuuden kuukauden irtisanomispalkan lisäksi.

Ohjaus- ja raportointijärjestelmä

Tecnomen-konsernin liiketoimintojen ohjaus ja valvonta perustuvat hierarkkisesti eritasoisiin suunnittelu- ja raportointijärjestelmiin. Ohjaus- ja raportointijärjestelmän tavoitteena on varmistaa, että yhtiön toiminta on tehokasta ja tuloksellista, informaatio luotettavaa ja että viranomaissäännöksiä ja yhtiön sisäisiä toimintaperiaatteita noudatetaan. Ylin vastuu kirjanpidon ja varainhoidon valvonnasta kuuluu yhtiön hallitukselle. Toimitusjohtajan tehtävä on kirjanpidon ja valvontamekanismien järjestäminen käytännössä.

Yhtiön liiketoiminnan pitkän aikavälin suunnittelua ohjataan vuosittain päivitettävän ja hallituksen vahvistaman konsernitason strategiasuunnitelman mukaisesti. Liiketoiminnalle asetettujen tavoitteiden toteutumista ja liiketoimintariskejä seurataan konsernitason ja hallituksessa kuukausittain tapahtuvan raportointijärjestelmän kautta. Kokouksissa esitettävät kuukausiraportit sisältävät toteutuneet tiedot sekä ajantasaiset ennusteet yhtiön tuloskehityksestä.

Taloudellisen lisäarvon kehittymistä seurataan yhtiön neljännesvuosiraporteissa ja tiedot julkistetaan mm. vuosikertomuksessa.

Riskienhallinta

Riskienhallinta on osa yhtiön valvontajärjestelmää. Sisäisen valvonnan ja taloudellisen raportoinnin periaatteet on määritelty tarkastusvaliokunnan työjärjestyksessä. Riskienhallinnan tehtävänä on yhtiön liiketoimintaan ja toimintaympäristöön vaikuttavien merkittävimpien riskien tunnistaminen sekä niiden hallinta ja seuraaminen siten, että yhtiön strategiset ja taloudelliset tavoitteet saavutetaan mahdollisimman hyvin. Konsernin merkittävimmät riskit liittyvät toimitusriskeihin, kiristyvään kilpailuun ja operatiiviseen kannattavuuteen. Koska Tecnomenin toimituksiin sisältyy merkittävässä määrin kolmansien osapuolten tuotteita, on Tecnomenin riippuvainen toimittajiensa toimitusten oikea-aikaisuudesta ja toimitusten laadusta.

Konsernin rahoitusriskien hallinnasta vastaa konsernin talousosasto yhdessä tarkastusvaliokunnan kanssa. Tämän lisäksi hallituksen kokouksissa käsitellään kuukausittain toimitusjohtajan esittelemät konsernin tuloksen kehittymistä koskevat raportit. Konsernilla ei ole merkittävää pitkäaikaista rahoitusta, ja tytäryhtiöiden rahoitus hoidetaan pääasiallisesti konsernin sisäisillä lainajärjestelyillä.

Konsernin liiketoiminnasta aiheutuvat omaisuus-, keskeytys-, vastuu- ja vahinkoriskit on suojattu vakuutusin. Ylin vastuu kirjanpidon ja varainhoidon valvonnasta on yhtiön hallituksella. Lisäksi toimitusjohtaja, konsernin johtoryhmän jäsenet ja muut konsernijohdossa työskentelevät johtajat vastaavat siitä, että konsernin jokapäiväisessä toiminnassa noudatetaan voimassa olevia lakeja ja muita säädöksiä, yhtiön toimintaperiaatteita ja hallituksen päätöksiä.

Sisäpiirihallinto

Tecnomen noudattaa Helsingin Pörssin sisäpiiriohjetta. Yhtiö pitää sisäpiirirekisteriään Suomen Arvopaperikeskus Oy:n Sirejärjestelmässä.

Tecnomenin lakimääräisiä sisäpiiriläisiä ovat hallituksen jäsenet, toimitusjohtaja ja tilintarkastaja. Lisäksi yhtiö on määritellyt pysyviksi sisäpiiriläisiksi ne henkilöt, jotka työtehtävissään säännöllisesti saavat yhtiön arvopaperin arvoon olennaisesti vaikuttavia tietoja. Heitä koskevat samat kaupankäyntirajoitteet ja ilmoitusvelvollisuudet kuin yhtiön lakimääräisiä sisäpiiriläisiä.

Tecnomenissä on käytössä sisäpiiriläisten kaupankäyntiä koskeva rajoitus, joka koskee sisäpiiriläisten kaupankäyntiä Tecnomenin osakkeilla 14 vuorokautta ennen tulosjulkistuksia. Tarvittaessa Tecnomen laatii merkittävistä hankkeista hankekohtaisia sisäpiirirekistereitä. Sisäpiiriasioiden ohjauksesta ja valvonnasta vastaa yhtiön laki- ja henkilöstöasiainjohtaja.

Yhtiön sisäpiiriläiset ja tarkempi selostus yhtiön sisäpiirihallinnasta on luettavissa yhtiön internet-sivuilla www.tecnomen.com/ sijoittajasuhteet (Hallinto ja johtaminen).

Hallituksen toimintakertomus

Markkinat

Vuoden 2004 aikana markkinoilla tapahtui positiivista kehitystä. Operaattorit investoivat uusiin palveluihin ja uuden sukupolven järjestelmiin. Tecnomenin Messaging-tuotelinjan PMR-tuotteiden myynti laski, muiden Messaging-tuotteiden myynti kasvoi hieman. Messaging-tuotelinjan myynnistä 83 prosenttia koostui Voice Mail -toimituksista. Charging-tuotelinjan myynti kasvoi 53 prosenttia. Charging-tuotelinjan myynnistä 90 prosenttia koostui Prepaid-toimituksista. Vuoden aikana Tecnomen hankki uusia asiakkaita kasvavilta markkina-alueilta.

Viestintäratkaisut (Messaging)

Messaging-markkinoiden alueellinen eriytyminen jatkuu. Länsi-Euroopassa perinteinen messaging-markkina ei enää kasva ja investoinnit ovat edelleen suhteellisen matalalla tasolla. Matkapuhelinten käyttäjämäärät kasvavat edelleen Itä-Euroopassa, Latinalaisessa Amerikassa, Lähi-idässä, Afrikassa sekä Aasian ja Tyynenmeren alueella.

Suurin kauppa vuoden 2004 aikana oli 4,7 miljoonan dollarin arvoisen viestintäratkaisun ja ennakkomaksujärjestelmän toimitaminen Brasil Telecomille Brasiliaan. Merkittävän alueellisen läpimurron Tecnomen teki kasvaville Venäjän ja sen lähialueiden mobiilimarkkinoille, joille toimitettiin multimediasivestikeskus, lyhytsanomakeskuksia ja puhepostijärjestelmä. Myös Lähi-idän markkinoilla solmittiin uusia, merkittäviä asiakassuhteita.

Tecnomen toimitti ensimmäiset uuden sukupolven NGM-viestintäjärjestelmät vuoden 2004 aikana. Vuoden lopussa tehtiin myös ensimmäiset Video Mail -toimitukset Länsi-Euroopan markkinoille.

Kuluneena vuonna Tecnomen täydensi tuotetarjontaansa solmimalla yhteistyösopimuksia kolmansien osapuolien kanssa lyhytsanomakeskusten (SMSC) myynnistä. Asiakkaat voivat nyt halutessaan hankkia koko viestinnän infrastruktuurinsa Tecnomeniltä.

Maksuratkaisut (Charging)

Tecnomenin maksuratkaisujen päämarkkina-alue on Latinalainen Amerikka, joka vuonna 2004 oli myös Tecnomenin vahvin maantieteellinen kasvualue. Useat alueen operaattorit ovat laajentaneet tai ovat laajentamassa järjestelmiään, mm. 2.5G-verkkojen laajeneminen luo kysyntää uudentyypisille palveluille erityisesti dataliikenteen laskutuksen alueella.

Vuoden 2004 aikana Tecnomen toimitti ensimmäiset reaaliaikaiset datan laskutusjärjestelmät Brasiliaan. Uusia asiakas-

suhteita solmittiin Brasiliassa, El Salvadorissa, Hondurasissa, Nicaraguassa ja Uruguayssa.

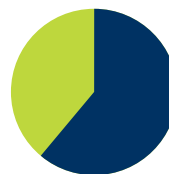
Tuotekehityksessä keskitytään maksuratkaisuihin, muihin älyverkkoratkaisuihin käytetään kolmannen osapuolen tuotteita täydentämään Tecnomenin tuotetarjontaa.

Liikevaihto ja myynti

Tecnomenin tilikauden liikevaihto kasvoi 13,7 prosenttia ollen 51,5 miljoonaa euroa (45,3). Yhtiön neljännen vuosineljänneksen liikevaihto oli 13,7 miljoonaa euroa (17,0), eli 19,2 prosenttia matalampi kuin vuotta aiemmin.

Liikevaihto kokonaisuudessaan sekä sen jakautuminen tuotelinjoittain vaihtelee suuresti vuosineljänneksittäin johtuen projektitoimitusten ajoituksesta.

Liikevaihto tuotelinjoittain 2004



■ Messaging 61 % (71 %)
■ Charging 39 % (29 %)

Liikevaihto alueittain 2004



■ Amerikka 47 % (28 %)
■ EMEA 46 % (50 %)
■ APAC 7 % (22 %)

Maantieteelliset erot ovat suuria. Suurin muutos tilikaudella tapahtui Latinalaisessa Amerikassa, missä myynti kasvoi 92,1 prosenttia. Euroopan, Lähi-idän ja Afrikan (EMEA) alueella myynti kasvoi 4,9 prosenttia. Aasian ja Tyynenmeren alueella (APAC) myynti laski 64,4 prosenttia, johtuen edellisen vuoden lopulle ajoittuneesta suuresta toimituksesta taiwanilaiselle asiakkaalle.

Merkittävä osuus liikevaihdosta suuntautui América Móvil -ryhmälle. Myynti globaalien yhteistyökumppaneiden kautta oli 8,2 miljoonaa euroa ollen 16,0 prosenttia (13,8 %) liikevaihdosta.

Huolto- ja ylläpitosopimusmyynnin osuus liikevaihdosta oli 15,2 prosenttia (18,5 %).

Yhtiön tilauskanta oli tilikauden lopussa 9,8 miljoonaa euroa (10,0). Messaging-tuotelinjan osuus tilauskannasta oli 7,3 miljoonaa euroa eli 75,0 prosenttia (70,4 %) ja Charging-tuotelinjan 2,4 miljoonaa euroa eli 25,0 prosenttia (29,6 %).

Tuloskehitys

Tilikauden aikana operatiiviset kustannukset alenivat noin 1,7 miljoonaa euroa verrattuna edelliseen vuoteen. Aleneminen johtui myyntiin liittyvien kulujen, kuten projektivaraustarpeen, agenttipalkkioiden ja alihankintakulujen pienentymisestä verrattuna edelliseen vuoteen.

Nettotulosta parantaa rahoitustuotot ja kulut -erään kirjattu noin 0,5 miljoonan euron suuruinen varauksen purku, joka liittyy Brasilian tytäryritykselle annettuun oman pääoman ehtoiseen sijoitukseen.

Tilikauden tulos ennen satunnaiseriä, varauksia ja veroja oli 2,6 miljoonaa euroa (-6,4).

Tulos osaketta kohden oli 0,04 euroa (-0,13). Oma pääoma osaketta kohden oli kauden lopussa 1,17 euroa (1,13).

Rahoitus ja investoinnit

Tecnomenin rahoitusasema on hyvä. Likvidit kassavarat tilikauden lopussa olivat 30,6 miljoonaa euroa (34,8). Taseen loppusumma 31.12.2004 oli 77,5 miljoonaa euroa (77,5). Tilikauden kassavirta oli -4,3 miljoonaa euroa (0,1). Korollinen vieras pääoma oli 0,6 miljoonaa euroa (0,7). Nettovelkojen suhde omaan pääomaan (gearing) oli -44,4 prosenttia (-52,3 %). Tase rakenne säilyi vahvana ja 31.12.2004 omavaraisuusaste oli 88,1 prosenttia (85,2 %).

Rahoitustuotot ja -kulut olivat katsauskaudella yhteensä 1,0 miljoonaa euroa (0,6). Korko- ja sijoitustuotot olivat 0,6 miljoonaa euroa (0,9). Vuoden lopussa kassavaroista 79 prosenttia oli lyhyen koron rahastoissa, 2 prosenttia yritystodistuksissa ja loput joko talletuksina tai pankkien sijoitustodistuksissa.

Tecnomenin bruttoinvestointimenot olivat katsauskaudella 1,6 miljoonaa euroa (1,9).

Käyttöpääoman muutos, M€	2004	2003
Myyntisaamisten ja ennakoiden lisäys (-) / vähennys (+)	-5,1	0,7
Muiden lyhytaikaisten korottomien saamisten lisäys (-) / vähennys (+)	0,0	0,5
Vaihto-omaisuuden lisäys (-) / vähennys (+)	0,0	1,4
Ostovelkojen ja ennakoiden lisäys (+) / vähennys (-)	-0,2	0,2
Muiden lyhytaikaisten korottomien velkojen lisäys (+) / vähennys (-)	-1,4	2,4
Käyttöpääoman muutos yhteensä	-6,7	5,2

Tutkimus ja tuotekehitys

Tutkimus- ja tuotekehitysmenot olivat katsauskaudella 11,5 miljoonaa euroa (9,4) mikä vastaa 22,4 prosenttia (20,8 %) liikevaihdosta. Tuotekehitykseen liittyvät kustannukset on kirjattu suoraan kuluiksi.

Tutkimus- ja kehityspanostukset keskitettiin vuoden 2004 aikana avoimiin standardeihin perustuvan seuraavan sukupolven viestintäjärjestelmän kehittämiseen (NGM, Next Generation Messaging).

Maksuratkaisuissa tuotekehityksen painopiste oli reaaliaikaisen datan laskutusjärjestelmissä (Prepaid Data Charging).

Ympäristövastuu

Tecnomenin tuntee vastuunsa ympäristöasioissa ja pyrkii toimimaan kestävästi kehityksen periaatteiden mukaisesti.

Tecnomenin tiedottaa liiketoimintansa ympäristövaikutukset ja pyrkii sopeuttamaan toimintaansa kestävästi kehityksen mukaisesti sekä ehkäisemään toimintansa haittavaikutuksia ennalta huomioimalla tuotteen elinkaareen liittyviä ympäristökäyttäjiä jo tuotesuunnitteluvaiheessa. Tecnomenin on liittynyt Pakkausalan Ympäristörekisteri PYR Oy:n jäseneksi ja käyttää toimituksissaan kierrätettäviä pakkausmateriaaleja.

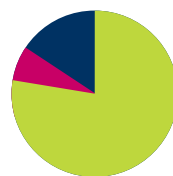
Tecnomenin laatu- ja ympäristöjärjestelmä sisältää ohjeistuksen edellä mainittuihin Tecnomenin ympäristöhallinnan kannalta oleellisiin asioihin. Tecnomenin valmistusyksiköllä, Irlannin tehtaalla, on BSI:n myöntämä ISO 14001 -standardin mukainen ympäristöjärjestelmäsertifikaatti.

Henkilöstö

Tecnomenin henkilöstön määrä laski 48 henkilöllä vuoden 2004 aikana ja oli tilikauden lopussa 350 (398). Merkittävimpänä syynä henkilöstömäärän laskuun oli 59 henkilön siirtyminen Accenture Service Oy:n palvelukseen ulkoistuksen myötä. Katsauskauden keskimääräinen henkilöstömäärä oli 355 (440).

Suomen osuus henkilöstöstä oli 129 eli 37 % yhtiön koko henkilöstömäärästä. Myynnissä ja asiakastoimituksissa työskenteli 99 henkilöä, tuotelinjoissa 202 henkilöä ja taloudessa ja hallinnossa 49 henkilöä.

Henkilöstö alueittain 2004



EMEA	272 (78 %)
Amerikka	52 (15 %)
APAC	26 (7 %)

Tecnomen-konsernin rakenne

Tecnomenin hallitus vahvisti uuden organisaatorakenteen, joka muodostuu kolmesta toiminnosta: myynti ja asiakastoimitukset, tuotelinjat sekä talous ja hallinto. Muutoksella yksinkertaistettiin organisaatorakennetta ja tehostettiin resurssien käyttöä. Organisaatiomuutos tuli voimaan 1.6.2004.

Tecnomenin osake ja kurssikehitys

Joulukuun 2004 lopussa Tecnomen-konsernin oma pääoma oli 67,5 miljoonaa euroa ja osakepääoma 4 647 406,24 euroa jakautuen 58 092 578 osakkeeseen. Tecnomen luovutti 29.10.2004 omia osakkeitaan 132 000 kappaletta vastikkeena 23.4.2003 tehdystä osakekaupasta, jolla Tecnomen hankki Krocus Communications Oy:n koko osakekannan. Luovutetuista osakkeista saatu vastike oli 1 euroa per osake ja luovutus tehtiin pörssin ulkopuolisena luovutuksena. Luovutettujen osakkeiden yhteenlaskettu nimellisarvo oli 10 560 euroa vastaten 0,23 prosenttia yhtiön koko osakepääomasta ja osakkeiden äänimäärästä. Osakkeiden luovutuksen jälkeen yhtiön hallussa on 268 000 omaa osaketta vastaten 0,46 prosenttia yhtiön koko osakepääomasta ja osakkeiden äänimäärästä. Omien osakkeiden yhteenlaskettu nimellisarvo on 21 440 euroa. Oma pääoma osaketta kohden oli 1,17 euroa.

Tecnomenin osakkeita vaihdettiin 2.1.–31.12.2004 Helsingin Pörssissä yhteensä 33 148 241 kappaletta (45 535 975 euroa), eli 57,06 prosenttia osakkeiden kokonaismäärästä.

Tilikauden aikana osakkeen ylin hinta oli 1,82 euroa ja alin 1,11 euroa. Keskikurssi oli 1,37 euroa ja osakkeen päätöskurssi 31.12.2004 oli 1,33 euroa. Osakekannan markkina-arvo oli tilikauden päättyessä 77 263 129 euroa.

Hallituksen valtuudet

Katsauskauden päättyessä Tecnomenin hallituksella oli voimassa seuraavat yhtiökokouksen 24.3.2004 antamat valtuudet:

1. Valtuutus päättää hallitukselle annetun hankintavaltuutuksen perusteella hankittujen ja yhtiöllä jo olevien omien osakkeiden luovuttamisesta.

Tecnomen luovutti katsauskauden aikana omia osakkeitaan 132 000 kappaletta. Muilta osin valtuutusta ei ole käytetty.

2. Valtuutus päättää osakepääoman korottamisesta yhdessä tai useammassa erässä uusmerkinnällä ja/tai vaihtovelkakirjalainan ottamisella ja/tai optio-oikeuden antamisella siten, että uusmerkinnässä merkittävien, vaihtovelkakirjoja vastaan vaihdettavien ja optio-oikeuksien nojalla merkittävien uusien osakkeiden yhteenlaskettu määrä saa olla enintään 7 518 515 kappaletta ja yhtiön osakepääoma voi nousta enintään 601 481,20 eurolla.

Hallitus ei kuluneen tilikauden aikana päättänyt osakepääoman korottamisesta uusmerkinnällä eikä laskenut liikkeelle vaihtovelkakirjalainoja tai antanut optio-oikeuksia yhtiökokoukselta saamansa valtuutuksen nojalla.

Hallitukselle annetut valtuudet ovat voimassa yhden vuoden yhtiökokouksesta.

Optio-ohjelma

Yhtiöllä on voimassa 11.4.2002 pidetyn varsinaisen yhtiökokouksen hyväksymä vuoden 2002 optio-ohjelma, joka jakautuu neljään optiolajiin eli 2002A, 2002B, 2002C ja 2002D

optio-oikeuksiin. Optio-oikeuksia voidaan antaa enintään 4 100 000 kappaletta, jotka oikeuttavat merkitsemään yhteensä 4 100 000 Tecnomenin osaketta. Yhtiön osakepääoma voi nousta tehtävien osakemerkintöjen seurauksena enintään 328 000 eurolla. Optio-oikeuksien merkintähinnat ovat 2002A ja 2002B optio-oikeuksilla 1,68 euroa, 2002C optio-oikeudella 0,46 euroa ja 2002D optio-oikeudella 1,33 euroa. Merkintäaika optio-oikeudelle 2002A on 1.4.2003–30.4.2006 ja optio-oikeudelle 2002B 1.4.2004–30.4.2007. Optio-oikeuksien 2002C ja 2002D merkintäajat eivät ole vielä alkaneet. Katsauskauden aikana 2002A ja 2002B optio-oikeuksilla ei ole tehty osakemerkintöjä.

IFRS-standardien (IAS) käyttöönotto tilinpäätöksessä

Tecnomen siirtyy raportoimaan IFRS-standardien mukaisesti vuonna 2005. Vertailutietojen ja vuoden 2004 tilinpäätöksen suunniteltu julkistamisajankohta on maaliskuussa 2005.

Keskeisimmät tilinpäätöksen laatimisperiaatteet, jotka tulevat Tecnomenissä muuttumaan siirryttäessä IFRS-standardien käyttöön ovat:

- Tuloutusperiaatteet (IAS 11, 18)
- Aineettomien hyödykkeiden käsittely (IAS 38)
- Rahoitusinstrumenttien käsittely (IAS 32, 39)
- Työsuhteeseen perustuvien etuuksien käsittely (IAS 19)
- Esittämiseen liittyvät vaatimukset.

Muutosten vaikutus aloittavan taseen 2004 omaan pääomaan on arvioitu olevan vähäinen.

Tecnomenin johto ja tilintarkastajat

Tecnomenin hallitukseen kuului tarkasteluvuonna kuusi jäsentä: Lauri Ratia, Carl-Johan Numelin, Lars Hammarén, Keijo Olkkola, Christer Sumelius ja Timo Toivola. Hallituksen puheenjohtajana toimi Lauri Ratia ja varapuheenjohtajana Carl-Johan Numelin.

Eero Mertano nimitettiin 7.1.2004 Tecnomen Oyj:n uudeksi myynti- ja markkinointijohtajaksi.

Tecnomenin johtoryhmään kuuluu neljä jäsentä: Jarmo Niemi, toimitusjohtaja, Riitta Järnstedt, talousjohtaja, Vesa Kempainen, operatiivinen johtaja ja Eero Mertano, myynti- ja markkinointijohtaja.

Tecnomen Oyj:n tilintarkastajana toimi KPMG Oy Ab, päävastuullisena tilintarkastajana KHT Sixten Nyman.

Vuoden 2005 näkymät

Markkinat ovat elpyneet vuoden takaisesta tilanteesta. Kysynnän ennakoidaan kasvavan jonkin verran muualla paitsi Länsi-Euroopassa. Hintakilpailu jatkuu kireänä.

Vuoden 2005 aikana Tecnomenin tavoitteena on edelleen parantaa liikevaihtoaan ja säilyttää positiivinen tuloskehitys.

Hallituksen ehdotus osingonjaosta

Tecnomen Oyj:n hallitus ehdottaa yhtiön 16.3.2005 pidettävälle varsinaiselle yhtiökokoukselle, että 31.12.2004 päättyneeltä tilikaudelta ei makseta osinkoa, ja että tilikauden emoyhtiön tappio -61 313,07 euroa siirretään edellisten tilikausien tulostilille.

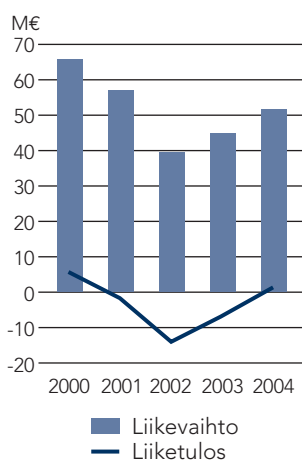
TECNOMEN OYJ

Hallitus

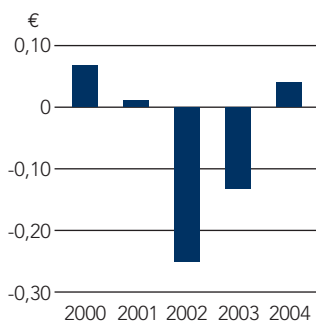
Tuloslaskelma

1000 €	Viite	Konserni 1.1.–31.12.2004	Konserni 1.1.–31.12.2003	Emoyhtiö 1.1.–31.12.2004	Emoyhtiö 1.1.–31.12.2003
Liikevaihto	1	51 498	45 278	44 805	43 067
Liiketoiminnan muut tuotot	2	27		376	443
Materiaalit ja palvelut	3	11 297	10 803	10 012	10 536
Henkilöstökulut	4	21 217	24 262	11 349	14 452
Poistot	5	2 284	2 992	1 578	2 031
Liiketoiminnan muut kulut	6	15 133	14 268	22 242	22 729
Liiketulos		1 594	-7 046	1	-6 238
Rahoitustuotot ja -kulut	7	1 050	633	400	-333
Tulos ennen satunnaisia eriä		2 644	-6 413	401	-6 571
Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja		2 644	-6 413	401	-6 571
Tilinpäätössiirrot	8			-271	-230
Tuloverot	9	-506	-838	-192	-693
Tilikauden tulos		2 138	-7 251	-61	-7 493

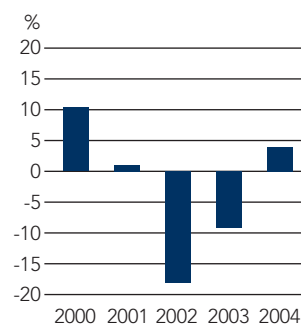
**Liikevaihto ja liiketulos
2000–2004**



**Tulos/osake
2000–2004**



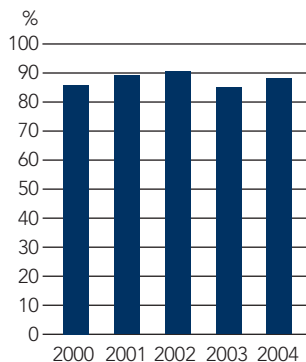
**Sijoitetun pääoman
tuotto 2000–2004**



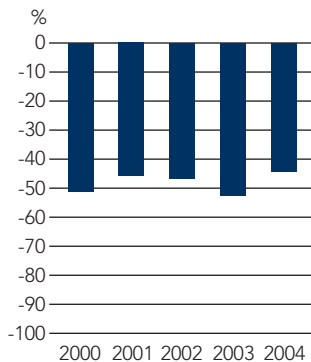
Tase

1000 €	Viite	Konserni 31.12.2004	Konserni 31.12.2003	Emoyhtiö 31.12.2004	Emoyhtiö 31.12.2003
Vastaavaa					
Pysyvät vastaavat					
Aineettomat hyödykkeet	10	947	1 148	947	1 147
Aineelliset hyödykkeet	11	8 435	8 955	6 044	6 378
Osuudet saman konsernin yrityksissä	12			1 259	1 216
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	12			299	299
Sijoitukset	12	17	17	17	17
Pysyvät vastaavat yhteensä		9 399	10 120	8 566	9 058
Vaihtuvat vastaavat					
Vaihto-omaisuus	13	2 221	2 193	980	1 241
Pitkäaikaiset saamiset	14, 19	544	2 562		2 256
Lyhytaikaiset saamiset	15	34 823	27 755	35 299	28 563
Rahat ja pankkisaamiset		30 559	34 833	29 596	34 001
Vaihtuvat vastaavat yhteensä		68 147	67 342	65 876	66 062
		77 546	77 463	74 442	75 120
Vastattavaa					
Oma pääoma					
Osakepääoma	16	4 647	4 647	4 647	4 647
Ylikurssirahasto		66 029	66 029	66 029	66 029
Edellisten tilikaudien tulos		-5 282	1 821	-8 180	-819
Tilikauden tulos		2 138	-7 251	-61	-7 493
Oma pääoma yhteensä		67 532	65 246	62 435	62 364
Tilinpäätössiirtojen kertymä					
Pakollinen varaus	17			610	339
	18	96	625		
Vieras pääoma					
Laskennallinen verovelka	19	167	110		
Pitkäaikainen vieras pääoma	20	465	756	465	756
Lyhytaikainen vieras pääoma	21	9 284	10 725	10 932	11 661
Vieras pääoma yhteensä		9 917	11 591	11 397	12 417
		77 546	77 463	74 442	75 120

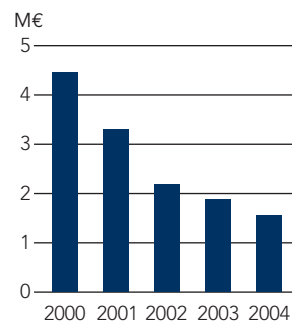
**Omavaraisuusaste
2000–2004**



**Nettovelkaantumisaste
2000–2004**



**Investoinnit
2000–2004**



Rahoituslaskelma

1000 €	Konserni 1.1.–31.12.2004	Konserni 1.1.–31.12.2003	Emoyhtiö 1.1.–31.12.2004	Emoyhtiö 1.1.–31.12.2003
Liiketoiminnan rahavirta				
Voitto (tappio) ennen satunnaisia eriä	2 644	-6 413	401	-6 571
Oikaisut:				
Suunnitelman mukaiset poistot	2 284	2 992	1 578	2 031
Realisoitumattomat kurssivoitot ja -tappiot	-608	144	19	554
Rahoitustuotot ja -kulut	-441	-777	-419	-221
Muut oikaisut	146	33	165	-256
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta	4 025	-4 021	1 745	-4 463
Käyttöpääoman muutos				
Lyhytaik. korottomien liikesaamisten lisäys (-)/vähennys (+)	-5 087	1 226	-3 989	2 883
Vaihto-omaisuuden lisäys (-)/vähennys (+)	-28	1 378	260	468
Lyhytaik. korottomien velkojen lisäys (-)/vähennys (+)	-1 585	2 576	-1 246	3 090
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	-2 675	1 159	-3 229	1 977
Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoituskuluista	-264	-185	-205	-1 045
Saadut korot liiketoiminnasta	731	942	454	630
Maksetut välittömät verot	-279	-51	-192	
Liiketoiminnan rahavirta (A)	-2 488	1 865	-3 172	1 562
Investointien rahavirta				
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-1 639	-1 266	-1 196	-829
Tytäryritysten hankinta		-273		-273
Investointien rahavirta (B)	-1 639	-1 539	-1 196	-1 102
Rahoituksen rahavirta				
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksu	-184	175	-3	-6
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksu	36	-364	-35	-78
Rahoituksen rahavirta (C)	-148	-189	-38	-84
Rahavarojen muutos (A+B+C)	-4 274	137	-4 405	376
Rahavarat tilikauden alussa 1.1.	34 833	34 696	34 001	33 625
Rahavarat tilikauden lopussa 31.12.	30 559	34 833	29 596	34 001
Muutos	-4 274	137	-4 405	376

Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet

Tecnomen konsernin ja emoyhtiön tilinpäätös on laadittu kirjanpitolakia (1997/1336), kirjanpitoasetusta (1997/1339) sekä muita tilinpäätöstä koskevia lakeja ja ohjeita noudattaen. Ulkomaisten tytäryhtiöiden tilinpäätökset on oikaistu vastaamaan suomalaisia tilinpäätösperiaatteita.

Konsernitilinpäätös

Konsernitilinpäätökseen on yhdistelty kaikki konserniyhtiöt, joissa emoyhtiön omistusosuus suoraan tai välillisesti on yli 50 prosenttia. Konsernitilinpäätös on laadittu hankintamenetelmällä. Konsernin sisäiset liiketapahtumat, sisäisten toimistusten realisoitumattomat katteet, sisäiset saamiset ja velat samoin kuin sisäinen voitonjako on eliminoitu.

Euroalueen ulkopuolisten konserniyhtiöiden tuloslaskelmat on muutettu tilikauden keskikurssiin ja tase-erät, lukuun ottamatta tilikauden tulosta, on muutettu euroiksi tilinpäätöspäivän kurssiin. Oman pääoman muuntamisesta ja ulkomaisten tytäryhtiöiden omien pääomien eliminoinnista sekä tuloslaskelman ja taseen muuntamisesta eri kurssiin syntyneet muuntovoitot ja -tappiot on kirjattu vapaaseen omaan pääomaan

Ulkomaanrahan määräiset erät

Ulkomaanrahan määräiset liiketapahtumat kirjataan kirjanpitoon tapahtumapäivän kurssiin. Tilinpäätöksessä ulkomaanrahan määräiset saamiset ja velat, myös johdannaisopimuksin suojatut, on muutettu euroiksi tilinpäätöspäivänä Euroopan Keskuspankin noteeraamaan keskikurssiin.

Varsinaiseen liiketoimintaan liittyvät kurssivoitot ja -tappiot käsitellään liikevaihdon tai hankinnan ja valmistuksen oikaisu-erinä. Rahoituksen kurssierot on kirjattu rahoitustuottoihin ja -kuluihin. Tase-erien muuntamisesta aiheutuvat kurssierot kirjataan tulosvaikutteisesti.

Suojaamistarkoituksessa otettujen johdannaisten kurssieroilla on korjattu vastaavien suojattavien erien kurssieroa. Avoinna olevat termiinisopimukset arvostetaan käyttäen tilinpäätöspäivän keskikurssia ja kirjataan tulosvaikutteisesti.

Liikevaihto

Liikevaihto koostuu myyntituotoista, joista on vähennetty välilliset verot, kurssierot ja alennukset. Projektitoimitukset tuloutetaan pääosin laitetoimitusten yhteydessä. Projektitoimitusten installoinnista aiheutuvat arvioidut kustannukset kirjataan laite-toimitusten yhteydessä projektivarauksina siirtovelkoihin.

Eläkejärjestelyt

Suomessa lakisääteinen ja mahdollinen lisäeläketurva on hoidettu eläkevakuutusyhtiöissä. Suomen ulkopuolisissa yhtiöissä henkilöstön eläketurva on järjestetty paikallisen lainsäädännön ja käytännön mukaisesti.

Leasing

Leasingmaksut on käsitelty vuokratuloina. Maksamattomat leasingmaksut on esitetty tilinpäätöksessä vastuissa.

Tutkimus- ja kehitysmenot

Tutkimus- ja kehitysmenot on kirjattu suoraan sen tilikauden kuluksi, jolloin ne ovat syntyneet lukuun ottamatta konehankintoja, jotka poistetaan kolmen vuoden tasapoistoin.

Vaihto-omaisuuden arvostus

Vaihto-omaisuus esitetään fifo-periaatteen mukaisesti välittömän hankintamenon tai sitä alhaisemman jälleenhankintahinnan tai todennäköisen myyntihinnan määräisenä. Valmistuksen kiinteitä menoja ei ole aktivoitu.

Käyttöomaisuuden arvostus

Käyttöomaisuus on aktivoitu välittömään hankintamenuon. Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu tasapoistoina käyttöomaisuusesineiden taloudellisen pitoajan perusteella.

Suunnitelman mukaiset poistoajat:

- Aineettomat oikeudet 3–10 vuotta
- Muut pitkävaikutteiset menot 5 vuotta
- Rakennukset ja rakennelmat 25 vuotta
- Koneet, laitteet ja kalusto 3–5 vuotta
- Atk-laitteet ja järjestelmät 3–5 vuotta
- Konserniliikeyarvo 5 vuotta.

Tilinpäätössiirtojen kertymä

Konsernitaseessa kertyneiden ja suunnitelmanmukaisten poistojen erotus on jaettu laskennalliseksi verovelaksi ja omaksi pääomaksi. Omaan pääomaan merkittyä osaa ei lueta konsernin jakokelpoisiin varoihin. Konsernin tuloslaskelmassa tilikauden tilinpäätössiirrot on jaettu tilikauden tulokseen ja laskennallisen verovelan muutokseen.

Laskennalliset verovelat ja -saamiset

Laskennallinen verovelka ja -saaminen on laskettu verotuksen ja tilinpäätöksen välisestä jaksotuseroista käyttäen tilinpäätöshetkellä vahvistettua seuraavien vuosien verokantaa. Taseeseen sisältyy laskennallinen verovelka kokonaisuudessaan ja laskennallinen verosaaminen arvioidun todennäköisen saamisen suuruisena.

Omien osakkeiden hankinta ja luovutus

Tecnomen on ostanut omia osakkeitaan tilikauden 2002 aikana 400 000 kappaletta hankinta-arvoltaan 399 289,54 euroa. Osakkeiden kokonaishankintameno on kirjattu vapaata omaa pääomaa vähentäen. Omat osakkeet on vähennetty osakkeiden lukumäärästä osakekohtaisia tunnuslukuja laskettaessa. Tilikauden 2004 aikana Tecnomen luovutti omia osakkeitaan 132 000 kappaletta vastikkeena 23.4.2003 tehdystä osakekaupasta, jolla Tecnomen hankki Krocus Communications Oy:n koko osakekannan. Luovutetuista osakkeista saatu vastike oli 1 euroa per osake ja osakkeiden luovutuksen jälkeen yhtiön hallussa on 268 000 omaa osaketta kirjanpitoarvoltaan 259 287,95 euroa.

Tilinpäätöksen liitetiedot

TULOSLASKELMA 1000 €

	Konserni 1.1.–31.12.2004	Konserni 1.1.–31.12.2003	Emoyhtiö 1.1.–31.12.2004	Emoyhtiö 1.1.–31.12.2003
1. Liikevaihto	51 498	45 278	44 805	43 067
Liikevaihdon jakauma markkina-alueittain konsernissa				
Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka	23 650	22 594	23 492	15 354
Aasia ja Tyynenmeren alue	3 620	10 134	2 705	7 530
Amerikka (pl. Pohjois-Amerikka)	24 228	12 550	18 609	20 183
Yhteensä	51 498	45 278	44 805	43 067
Liikevaihdon jakauma tuotelinjoittain konsernissa				
Viestintäratkaisut	31 480	32 173	29 737	31 321
Maksuratkaisut	20 018	13 105	15 069	11 414
Muu				332
Yhteensä	51 498	45 278	44 805	43 067
2. Liiketoiminnan muut tuotot				
Muut tuotot	27		376	443
Yhteensä	27		376	443
3. Materiaalit ja palvelut				
Aineet ja tarvikkeet				
Ostot tilikauden aikana	9 650	7 218	8 278	8 130
Aine- ja tarvikevaraston muutos	-11	1 378	260	468
	9 639	8 595	8 538	8 598
Ulkopuoliset palvelut	1 658	2 207	1 474	1 938
Yhteensä	11 297	10 803	10 012	10 536
4. Henkilöstökulut				
Palkat	16 605	19 296	9 122	11 603
Eläkekulut	2 177	2 553	1 340	1 719
Muut henkilösivukulut	2 436	2 414	887	1 129
Yhteensä	21 217	24 262	11 349	14 452
Hallitusten jäsenten ja toimitusjohtajien palkat ja palkkiot	763	766	309	359
Yhtiössä ei ole annettuja lainoja yritysjohdolle.				
Emoyhtiön toimitusjohtajan eläkeiäksi on sovittu 60 vuotta.				
Konsernin ja emoyhtiön palveluksessa oli keskimäärin Toimihenkilöitä	355	398	129	197
5. Poistot				
Suunnitelman mukaiset poistot				
Aineettomat hyödykkeet				
Aineettomat oikeudet	250	319	249	317
Muut pitkävaikutteiset menot			136	107
Konserniliikearvo	136	120		
Aineelliset hyödykkeet				
Rakennukset ja rakennelmat	307	307	247	247
Koneet ja kalusto	1 591	2 246	946	1 360
Poistot yhteensä	2 284	2 992	1 578	2 031
6. Liiketoiminnan muut kulut				
Alihankinnat	4 576	268	4 148	268
Matkakulut	2 919	2 660	1 427	1 331
Muut kulut	7 638	11 340	16 667	21 130
Liiketoiminnan muut kulut yhteensä	15 133	14 268	22 242	22 729

TULOSLASKELMA 1000 €

	Konserni	Konserni	Emoyhtiö	Emoyhtiö
	1.1.–31.12.2004	1.1.–31.12.2003	1.1.–31.12.2004	1.1.–31.12.2003

7. Rahoitustuotot ja -kulut

Korkotuotot				
Saman konsernin yrityksiltä			2	6
Muilta	530	906	525	899
Rahoitustuotot				
Muilta	898	567	191	546
Korko- ja rahoitustuotot yhteensä	1 428	1 473	718	1 451
Korkokulut				
Muille	-32	-54	-26	-42
Muut rahoituskulut				
Tytäryhtiölainojen arvonalentumiset				-960
Muille	-346	-786	-292	-782
Korko- ja muut rahoituskulut yhteensä	-378	-840	-318	-1 784
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	1 050	633	400	-333
Muihin rahoitustuottoihin ja rahoituskuluihin sisältyy kurssieroja (netto)	537	-201	-97	-235

8. Tilinpäätössiirrot

Suunnitelman mukaisten ja verotuksessa tehtyjen poistojen erotus			-271	-230
Varausten muutos yhteensä			-271	-230

9. Tuloverot

Tuloverot varsinaisesta toiminnasta	-337	-747	-192	-693
Laskennallisen verovelan muutos	-169	-91		
Yhteensä	-506	-838	-192	-693

TASE 1000 €
Käyttöomaisuus ja muut pitkäaikaiset sijoitukset

10. Aineettomat hyödykkeet, konserni	Aineettomat oikeudet	Muut pitkävaikutteiset menot	Konserniliikearvo	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2004	2 894	234	802	3 930
Lisäykset	188			188
Vähennykset	-106			-106
Hankintameno 31.12.2004	2 976	234	802	4 011
Kertyneet poistot 1.1.2004	-2 428	-234	-120	-2 782
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	104			104
Tilikauden poisto	-250		-136	-386
Kertyneet poistot 31.12.2004	-2 574	-234	-256	-3 065
Kirjanpitoarvo 31.12.2004	401		546	947
Kirjanpitoarvo 31.12.2003	466		682	1 148
Aineettomat hyödykkeet, emoyhtiö				
Hankintameno 1.1.2004	2 856	1 023	3 879	
Lisäykset	188		188	
Vähennykset	-106		-106	
Hankintameno 31.12.2004	2 938	1 023	3 960	
Kertyneet poistot 1.1.2004	-2 391	-341	-2 732	
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	104		104	
Tilikauden poisto	-249	-136	-386	
Kertyneet poistot 31.12.2004	-2 537	-477	-3 014	
Kirjanpitoarvo 31.12.2004	401	546	947	
Kirjanpitoarvo 31.12.2003	465	682	1 147	

TASE 1000 €

11. Aineelliset hyödykkeet, konserni	Maa- ja vesialueet	Rakennukset	Koneet ja kalusto	Keskeneräiset investoinnit	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2004	2 069	7 511	23 627	55	33 262
Muuntoero			-30		-30
Lisäykset			1 439		1 439
Vähennykset			-343	-9	-352
Hankintameno 31.12.2004	2 069	7 511	24 693	46	34 320
Kertyneet poistot 1.1.2004		-3 034	-21 274		-24 308
Muuntoero			18		18
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot			302		302
Tilikauden poisto		-307	-1 591		-1 898
Kertyneet poistot 31.12.2004		-3 340	-22 545		-25 885
Kirjanpitoarvo 31.12.2004	2 069	4 171	2 149	46	8 435
Kirjanpitoarvo 31.12.2003	2 069	4 477	2 353	55	8 954
Aineelliset hyödykkeet, emoyhtiö					
Hankintameno 1.1.2004	1 666	6 045	14 995	55	22 761
Lisäykset			897		897
Vähennykset			-310	-9	-319
Hankintameno 31.12.2004	1 666	6 045	15 582	46	23 339
Kertyneet poistot 1.1.2004		-2 566	-13 817		-16 383
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot			281		281
Tilikauden poisto		-247	-946		-1 193
Kertyneet poistot 31.12.2004		-2 813	-14 482		-17 295
Kirjanpitoarvo 31.12.2004	1 666	3 232	1 100	46	6 044
Kirjanpitoarvo 31.12.2003	1 666	3 479	1 178	102	6 377

12. Sijoitukset, konserni	Osakkeet Muut
Hankintameno 1.1.2004	17
Kirjanpitoarvo 31.12.2004	17
Kirjanpitoarvo 31.12.2003	17

Sijoitukset, emoyhtiö	Osakkeet Konserniyritykset	Osakkeet Muut	Sijoitukset Muut	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2004	1 216	17	299	1 533
Lisäys	42			42
Kirjanpitoarvo 31.12.2004	1 259	17	299	1 575
Kirjanpitoarvo 31.12.2003	1 216	17	299	1 533

Konserniyritykset	Kotipaikka	Emoyhtiön omistus- osuus -%	Konsernin omistus- osuus -%	Emoyhtiön omistamien osakkeiden		
				kpl	Nimellisarvo/ osake, €	Kirjanpito- arvo 1 000 €
Tecnomen Ltd.	County Clare, Irlanti	100	100	131 428	1,35	124
Tecnomen GmbH	Dreieich, Saksa	100	100	200 000	0,50	92
Tecnologia de Mensajes Tecnomen SL	Madrid, Espanja	100	100	500	6,05	31
Tecnomen Hong Kong LTD	Wan Chai, Hong Kong	100	100	500 000	0,13	59
Tecnomen Sistemas de Telecommunicacao Ltda	Sao Paulo - SP CEP, Brasilia	100	100	1 154 251	0,54	902
Tecnomen (M) Sdn Bhd	Kuala Lumpur, Malesia	100	100			42
Tecnomen Japan Oy	Espoo	100	100	500	16,80	8
Yhteensä						1 259

TASE 1000 €

	Konserni 31.12.2004	Konserni 31.12.2003	Emoyhtiö 31.12.2004	Emoyhtiö 31.12.2003
13. Vaihto-omaisuus				
Aineet ja tarvikkeet	1 785	2 018	854	1 214
Keskeneräiset tuotteet	42	131		
Valmiit tuotteet/tavarat	394	44	126	27
Vaihto-omaisuus yhteensä	2 221	2 193	980	1 241
14. Pitkäaikaiset saamiset				
Saamiset muilta				
Laskennallinen verosaaminen		110		
Myyntisaamiset		2 256		2 256
Muut saamiset	544	179		
Siirtosaamiset		16		
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä	544	2 562		2 256
15. Lyhytaikaiset saamiset				
Saamiset samaan konserniin kuuluvilta yrityksiltä				
Myyntisaamiset			4 811	2 023
Yhteensä			4 811	2 023
Saamiset muilta				
Myyntisaamiset	32 105	24 792	27 909	24 517
Muut saamiset	440	286	320	159
Siirtosaamiset	2 277	2 678	2 259	1 865
Yhteensä	34 823	27 755	30 488	26 540
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	34 823	27 755	35 299	28 563
Siirtosaamiset				
Myyntiin liittyvät saatavat	48	823	48	52
Terminien kurssierojaksotus	1 344	976	1 344	976
Muut	885	879	866	837
Siirtosaamiset yhteensä	2 277	2 678	2 259	1 865
16. Oma pääoma				
Osakepääoma tilikauden alussa	4 647	4 647	4 647	4 647
Osakepääoma 31.12.	4 647	4 647	4 647	4 647
Ylikurssirahasto tilikauden alussa	66 029	66 029	66 029	66 029
Ylikurssirahasto 31.12.	66 029	66 029	66 029	66 029
Edellisten tilikausien tulos alkavan taseen mukaan	-5 430	1 820	-8 312	-819
Omien osakkeiden luovutus	140		140	
Myyntitappio omista osakkeista	-8		-8	
Kurssierot ja muuntoerot	16	1		
Tilikauden tulos	2 138	-7 251	-61	-7 493
Yhteensä 31.12.	-3 144	-5 430	-8 241	-8 312
Oma pääoma 31.12.	67 532	65 246	62 435	62 364

Osakkeiden nimellisarvo 31.12.2004 on 0,08 euroa.

TASE 1000 €

	Konserni 31.12.2004	Konserni 31.12.2003	Emoyhtiö 31.12.2004	Emoyhtiö 31.12.2003
Laskelma voitonjakokelpoisista varoista				
Kertyneet voittovarot 31.12.	-3 144	-5 430	-8 241	-8 312
Kertyneestä poistoerosta omaan pääomaan merkitty osuus	-451	-241		
Muut voitonjakoa rajoittavat erät	-282	-282		
Jakokelpoiset varat	-3 877	-5 953	-8 241	-8 312
17. Tilinpäätössiirtojen kertymä				
Kertynyt poistoero tilikauden alussa			339	109
Lisäys (+), vähennys (-)			271	230
Kertynyt poistoero 31.12.			610	339
18. Pakollinen varaus				
Tasearvo tilikauden alussa	625	625		
Lisäys/vähennys 2004	-529			
Pakollinen varaus 31.12.	96	625		
19. Laskennalliset verot				
Laskennalliset verovelat				
Poistoeron muutoksesta	159	98		
Jaksotuseroista johtuvat laskennalliset verovelat	9	11		
Laskennalliset verovelat 31.12.	167	110		
Laskennalliset verosaamiset				
Jaksotuseroista johtuvat laskennalliset verosaamiset	110	110		
Lisäys(+), vähennys(-)	-110			
Laskennalliset verosaamiset 31.12.		110		
20. Pitkäaikainen vieras pääoma				
Eläkelainat	465	499	465	499
Muut velat	1	257	1	257
Yhteensä	465	756	465	756
Pitkäaikaisen vieraan pääoman erääntyminen				
Erääntymisajat				
1-2 vuotta	35	294	35	294
2-3 vuotta	33	35	33	35
3-4 vuotta	30	33	30	33
4-5 vuotta	28	30	28	30
yli 5 vuotta	340	364	340	364
Yhteensä	465	756	465	756
Korottomat pitkäaikaiset ja lyhytaikaiset velat				
Koroton vieras pääoma	9 180	10 763	10 893	11 880
Laskennallinen verovelka	167	110		
Korottomat pitkäaikaiset ja lyhytaikaiset velat yhteensä	9 347	10 873	10 893	11 880

TASE 1000 €

	Konserni 31.12.2004	Konserni 31.12.2003	Emoyhtiö 31.12.2004	Emoyhtiö 31.12.2003
21. Lyhytaikainen vieras pääoma				
Velat samaan konserniin kuuluville yrityksille				
Ostovelat			3 849	3 091
Siirtovelat			5	
Yhteensä			3 854	3 091
Lyhytaikaiset velat muille				
Rahalaitoslainat	71	181		
Eläkelainat	35	38	35	38
Saadut ennakot	884	883	814	298
Ostovelat	1 239	1 401	736	955
Muut velat	1 509	1 116	646	712
Siirtovelat	5 547	7 106	4 847	6 567
Yhteensä	9 284	10 725	7 078	8 570
Lyhytaikaiset velat yhteensä	9 284	10 725	10 932	11 661
Siirtovelat				
Palkka- ja henkilöstökulujaksotukset	1 335	2 425	1 276	1 934
Agenttiprovisiot	820	1 803	820	1 803
Projektivaraukset	1 888	2 179	1 888	2 179
Muut	1 504	699	868	651
Siirtovelat yhteensä	5 547	7 106	4 852	6 567
22. Vastuositoumukset				
Annetut pantit	809	1 046	809	1 046
Omasta velasta				
Kiinteistökiinnitykset	722	722		
	722	722		
Muusta omasta sitoumuksesta				
Kiinteistökiinnitykset	1 261	1 261	1 261	1 261
Yrityskiinnitykset	235	235	235	235
	1 497	1 497	1 497	1 497
Muut omat vastuut				
Leasingvastuut	1 093	1 276	233	441
Alkaneella tilikaudella maksettavat	498	624	145	312
Myöhemmin maksettavat	596	653	88	128
Takaukset				
Omasta puolesta	793	1 328	793	1 328
Muut vastuut				
Vuokratakuut		50		50
Irlannin kiinteistöön liittyvä rajoitus	943	943		
	2 829	3 598	1 026	1 819
23. Johdannaissopimusten kohde-etuksien arvot				
Valuuttatermiinit				
Käypä arvo	18 428	15 741	18 428	15 741
Kohde-etuuden arvo	19 772	16 717	19 772	16 717

Rahoitusriskien hallinta

Konsernin rahoitusriskit muodostuvat valuutta-, korko- ja likviditeettiriskistä. Konsernin periaatteena on suojautua riskien negatiiviselta vaikutukselta tulokseen ja taseeseen. Tavanomaisiin kaupallisiin transaktioihin liittyvien valuutta- ja vastapuoliriskien hallinta on osa operatiivista toimintaa. Konsernin rahoitustoiminnot on keskitetty emoyhtiölle.

Konsernilla ei ole valuuttamääräisiä lainoja Suomessa.

Valuuttapositiot muodostuvat valuuttamääräisistä saamisista ja veloista sekä taseen ulkopuolisista osto- ja myyntisitoumuksista. Nettopositiota suojataan valuuttatermiinein ja -optioin. Valuuttajohdannaissopimukset ovat yleensä alle vuoden mittaisia. Valuuttariski aiheutuu pääosin euron ja dollarin välisestä kurssivaihtelusta.

Konsernissa ei ole suojattu ulkomaisten tytäryhtiöiden omaa pääomaa. Likvidit varat sijoitetaan riskiä välttämällä siten, että valmius investointeihin ja yritysostoihin säilyy. Sijoituskohteena ovat rahamarkkinatalletukset sekä lyhyen koron rahastot.

Taloudelliset tunnusluvut

	2004	2003	2002	2001 Virallinen 31.3.–31.12.	2001 pf 1.1.–31.12.	pf 2000
Konsernin tuloslaskelma						
Liikevaihto, M€	51,5	45,3	39,9	42,2	57,1	66,4
muutos %	13,7	13,6	-30,2		-13,9	30,8
Liiketulos, M€	1,6	-7,0	-14,1	-2,0	-1,5	5,5
% liikevaihdosta	3,1	-15,6	-35,5	-4,6	-2,7	8,2
Tulos ennen satunnaisia eriä, M€	2,6	-6,4	-14,6	-0,1	0,6	5,8
% liikevaihdosta	5,1	-14,2	-36,7	-0,2	1,1	8,8
Tulos ennen vähemmistöosuutta ja veroja, M€	2,6	-6,4	-14,6	-0,1	0,6	5,8
% liikevaihdosta	5,1	-14,2	-36,7	-0,2	1,1	8,8
Konsernin tase						
Pysyvät vastaavat, M€	9,4	10,1	11,4	12,8		13,3
Vaihtuvat vastaavat						
Vaihto-omaisuus, M€	2,2	2,2	3,6	3,3		2,5
Rahoitusomaisuus, M€	65,9	65,2	66,3	82,5		84,6
Oma pääoma, M€	67,5	65,2	72,5	87,3		85,5
Pakolliset varaukset, M€	0,1	0,6	0,6			
Vähemmistöosuus, M€						0,1
Vieras pääoma						
Pitkäaikainen vieras pääoma, M€	0,6	0,7	0,9	1,2		1,8
Lyhytaikainen vieras pääoma, M€	9,1	10,9	7,9	10,1		13,0
Laskennallinen verovelka, M€	0,2	0,1				
Taseen loppusumma, M€	77,5	77,5	81,3	98,7		100,4
Taloudelliset tunnusluvut						
Oman pääoman tuotto (ROE), %	3,2	-10,5	-17,9	0,0	0,6	7,8
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	4,1	-9,1	-18,0	0,1	0,9	10,4
Omavaraisuusaste, %	88,1	85,2	90,1	89,2	89,2	86,1
Velkaantumisaste, %	-44,4	-52,3	-46,6	-45,8	-45,8	-51,3
Investoinnit, M€	1,6	1,9	2,2	2,4	3,3	4,5
% liikevaihdosta	3,1	4,2	5,5	5,7	5,9	6,7
Tutkimus ja kehitys, M€	11,5	9,4	11,2	12,0	15,7	15,2
% liikevaihdosta	22,4	20,8	28,0	28,4	27,5	22,9
Tilaukanta, M€	9,8	10,0	10,4	4,4	4,4	10,7
Henkilöstö keskimäärin	355	440	520	567	559	484
Henkilöstö kauden lopussa	350	398	457	556	556	518
Osakekohtaiset tunnusluvut						
Tulos/osake, €	0,04	-0,13	-0,25	0,00	0,01	0,07
Tulos/osake, € (laimennettu)	0,04					
Oma pääoma/osake, €	1,17	1,13	1,26	1,50		1,47
Osakemäärä tilikauden lopussa, 1 000 kpl	58 093	58 093	58 093	58 093		58 093
Osakemäärä keskimäärin tilikaudella, 1 000 kpl	58 093	58 093	58 093	39 742		58 093
Omien osakkeiden määrä kauden alussa, 1 000 kpl	400	400	400			
Omien osakkeiden luovutus, 1 000 kpl	132					
Omien osakkeiden määrä kauden lopussa, 1 000 kpl	268	400	400			
Osakkeen kurssikehitys, €						
Keskikurssi	1,37	0,86	0,97	1,89		8,15**
Alin	1,11	0,39	0,49	0,98		4,30**
Ylin	1,82	1,59	2,10	3,93		10,89**
Osakkeen kurssi vuoden lopussa, €	1,33	1,37	0,51	1,81*		4,70**
Osakekannan markkina-arvo tilikauden lopussa, M€	77,3	79,6	29,6	105,1*		235,4**
Osakevaihto, milj. kpl	33,1	32,4	24,3	5,1		12,4**
Osakevaihto, % kokonaismäärästä	57,1	55,8	41,8	12,8		24,7**
Osakevaihto, M€	45,5	27,9	23,6	9,6		100,7**
Osinko/osake, €						0,025**
Osinko/tulos, %						29,04**
Efektiiivinen osinkotuotto, %						0,53**
Hinta/voittosuhte, (P/E)	35,97	-10,90	-2,05	-6 800,7		54,6**

* Uuden Tecnomenin ensimmäiseltä noteerauspäivältä 2.1.2002

** Vanhan Tecnomenin vuoden 2000 lukuja

pf = pro forma -lukuja

Tecnomenin tilinpäätös on laadittu sekä virallisesta konsernista 31.3.–31.12.2001 että pro forma -konsernista 1.1.–31.12.2001.

Virallinen Tecnomeni-konserni muodostuu entisestä Tecnomeni Holding -konsernista. Tecnomeni pro forma -konserni muodostuu virallisesta Tecnomeni-konsernista lisättyinä vanhan Tecnomeni-konsernin kauden 1.1.–31.12.2001 luvuilla.

Tunnuslukujen laskentakaavat

Oman pääoman tuotto (ROE), %	=	$\frac{\text{Tulos ennen satunnaiseriä ja veroja - verot}}{\text{Oma pääoma + vähemmistöosuus (keskimäärin vuoden aikana)}} \times 100$
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	=	$\frac{\text{Tulos ennen satunnaiseriä ja veroja + korko- ja muut rahoituskulut}}{\text{Taseen loppusumma - korottomat velat (keskimäärin vuoden aikana)}} \times 100$
Omavaraisuusaste, %	=	$\frac{\text{Oma pääoma + vähemmistöosuus}}{\text{Taseen loppusumma - saadut ennakot}} \times 100$
Tulos/osake (EPS)	=	$\frac{\text{Tulos ennen satunnaiseriä ja veroja - verot +/- vähemmistöosuus}}{\text{Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä keskimäärin tilikaudella}}$
Osinko/osake	=	$\frac{\text{Osinko}}{\text{Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä tilinpäätöspäivänä}}$
Osinko/tulos, %	=	$\frac{\text{Osakekohtainen osinko}}{\text{Tulos/osake (EPS)}} \times 100$
Oma pääoma/osake	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä tilinpäätöspäivänä}}$
Nettovelkaantumisaste, % (gearing)	=	$\frac{\text{Korolliset velat - rahat, pankkisaamiset ja rahoitusarvopaperit - korolliset lainasaamiset}}{\text{Oma pääoma}} \times 100$
Osakekannan markkina-arvo	=	$\text{Osakkeiden lukumäärä tilikauden lopussa} \times \text{tilikauden viimeinen kaupantekokurssi}$
Hinta-/voittosuhte (P/E)	=	$\frac{\text{Osakeantioikaistu pörssikurssi tilikauden lopussa}}{\text{Tulos/osake (EPS)}}$
Efektiivinen osinkotuotto, %	=	$\frac{\text{Osinko/osake}}{\text{Tilikauden viimeinen kaupantekokurssi}}$

Tilintarkastuskertomus

Tecnomen Oyj:n osakkeenomistajille

Olemme tarkastaneet Tecnomen Oyj:n kirjanpidon, tilinpäätöksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1.–31.12.2004. Hallituksen ja toimitusjohtajan laatima tilinpäätös sisältää toimintakertomuksen sekä konsernin ja emoyhtiön tuloslaskelman, taseen ja liitetiedot. Suorittamamme tarkastuksen perusteella annamme lausunnon tilinpäätöksestä ja emoyhtiön hallinnosta.

Tilintarkastus on suoritettu hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Kirjanpitoa sekä tilinpäätöksen laatimisperiaatteita, sisältöä ja esittämistapaa on tällöin tarkastettu riittävässä laajuudessa sen toteamiseksi, ettei tilinpäätös sisällä olennaisia virheitä tai puutteita. Hallinnon tarkastuksessa on selvitetty emoyhtiön hallituksen jäsenten ja toimitusjohtajan toiminnan lainmukaisuutta osakeyhtiölain säännösten perusteella.

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös on laadittu kirjanpitolain sekä tilinpäätöksen laatimista koskevien muiden säännösten ja määräysten mukaisesti. Tilinpäätös antaa kirjanpito-laissa tarkoitetulla tavalla oikeat ja riittävät tiedot konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Tilinpäätös konsernitilinpäätöksineen voidaan vahvistaa sekä vastuuvapaus myöntää emoyhtiön hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle tarkastamaltamme tilikaudelta. Hallituksen esitys tuloksen käsittelystä on osakeyhtiölain mukainen.

Espoossa 1. maaliskuuta 2005

KPMG OY AB
Sixten Nyman
KHT

Osakkeet ja osakkeenomistajat

Osakkeet ja osakepääoma

Tecnomeninillä on yksi osakesarja ja kaikilla osakkeilla on yhtäläinen äänioikeus.

Tecnomenin yhtiöjärjestyksen mukainen vähimmäispääoma on 2 000 000 euroa ja enimmäispääoma 15 000 000 euroa, minkä rajoissa osakepääomaa voidaan korottaa ja alentaa yhtiöjärjestyksestä muuttamatta. Vuoden 2004 päättyessä Tecnomenin kokonaan maksettu ja kaupparekisteriin merkitty osakepääoma oli 4 647 406,24 euroa ja osakkeiden määrä 58 092 578 kappaletta, josta yhtiön hallussa oli 268 000 osaketta. Omien osakkeiden osuus on 0,46 prosenttia koko osakepääomasta ja osakkeiden äänimäärästä ja yhteenlaskettu nimellisarvo 21 440 euroa. Osakkeet on hankittu vuoden 2002 yhtiökokouksen antaman valtuutuksen perusteella. Yhtiön hallussa olevilla osakkeilla ei ole äänioikeutta eikä niille makseta osinkoa.

Tecnomenin osakkeen nimellisarvo on 8 senttiä. Yhtiön osakkeista 99,94 prosenttia on liitetty Suomen Arvopaperikeskus Oy:n ylläpitämään arvo-osuusjärjestelmään.

Osakkeiden noteeraus

Tecnomenin osakkeet noteerataan Helsingin Pörssissä. Yhtiön kaupankäyntitunnus on TEM1V. Osakkeen pörssierä on 200 kappaletta.

Hallituksen valtuutukset vuodelle 2004

Valtuutus omien osakkeiden luovuttamiseen

Varsinainen yhtiökokous valtuutti 24.3.2004 hallituksen luovuttamaan yhtiön omia osakkeita. Valtuutus käsittää kaikkien hallitukselle annetun hankintavaltuutuksen perusteella hankittujen ja yhtiöllä jo olevien omien osakkeiden luovuttamisen. Valtuutus sisältää oikeuden päättää osakkeiden luovuttamisesta osakkeenomistajien merkintäetuoikeudesta poiketen. Valtuutus on voimassa yhden vuoden yhtiökokouksen päätöksestä lukien.

Tecnomeni luovutti 29.10.2004 omia osakkeitaan 132 000 kappaletta vastikkeena 23.4.2003 tehdystä osakekaupasta, jolla Tecnomeni hankki Krocus Communications Oy:n koko osakekannan. Luovutetuista osakkeista saatu vastike oli 1 euroa per osake ja luovutus tehtiin pörssin ulkopuolisena luovutuksena. Luovutettujen osakkeiden yhteenlaskettu nimellisarvo oli 10 560 euroa vastaten 0,23 prosenttia yhtiön koko osakepääomasta ja osakkeiden äänimäärästä. Osakkeiden luovutuksen jälkeen yhtiön hallussa on 268 000 omaa osaketta vastaten 0,46 prosenttia yhtiön koko osakepääomasta ja osakkeiden äänimäärästä. Omien osakkeiden yhteenlaskettu nimellisarvo on 21 440 euroa. Oma pääoma osaketta kohden oli 1,17 euroa.

Hallituksen valtuutus osakepääoman korottamiseen

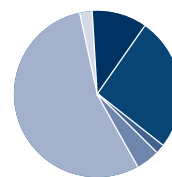
Varsinainen yhtiökokous valtuutti hallituksen 24.3.2004 päättämään osakepääoman korottamisesta uusmerkinnällä, laskemalla liikkeelle vaihtovelkakirjalainoja tai myöntämällä optio-oikeuksia. Valtuutuksen perusteella osakepääomaa voidaan korottaa yhdessä tai useammassa erässä enintään 601 481,20 eurolla antamalla enintään 7 518 515 kappaletta uusia osakkeita. Valtuutus oikeuttaa poikkeamaan osakkeenomistajien merkintäetuoikeudesta sekä päättämään merkintähinnan määrittämisperusteista ja merkintähinnasta. Merkintähinta ei saa alittaa osakkeen nimellisarvoa. Valtuutus on voimassa yhden vuoden yhtiökokouksen päätöksestä lukien. Yhtiö ei ole kuluneen tilikauden aikana käyttänyt tätä valtuutusta.

Osakkeenomistajat

Tecnomeninillä oli 31.12.2004 yhteensä 6 844 arvo-osuusjärjestelmään merkittyä osakkeenomistajaa. Näistä 6 835 kappaletta oli suoria omistuksia ja 9 kappaletta hallintarekisterien kautta olevia omistuksia.

Kymmenen suurimman osakkeenomistajan hallussa oli 31.12.2004 yhteensä noin 24,54 prosenttia yhtiön osakkeista ja äänimäärästä. Tecnomenin osakkeista oli 31.12.2004 ulkomaisessa omistuksessa yhteensä noin 6,03 prosenttia joista 2,46 prosenttia oli suoria omistuksia ja 3,57 prosenttia hallintarekistereiden kautta olevia omistuksia. Osakastietoja ylläpidetään Suomen Arvopaperikeskus Oy:ssä.

Omistusjakauma sektoreittain 31.12.2004



■ Yritykset	10,13 %
■ Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	24,67 %
■ Julkisyhteisöt	2,63 %
■ Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	5,47 %
■ Kotitaloudet yhteensä	54,58 %
■ Ulkomaiset omistajat	2,46 %
□ Yhteistilillä	0,06 %

Osakkeen vaihto ja kurssikehitys

Tecnomenin osakkeita vaihdettiin 2.1.–31.12.2004 Helsingin Pörssissä yhteensä 33 148 241 kappaletta (45 535 975 euroa), eli 57,06 prosenttia osakkeiden kokonaismäärästä. Osakkeen ylin hinta oli kyseisenä ajanjaksona 1,82 euroa ja alin 1,11 euroa. Keskikurssi oli 1,37 euroa ja osakkeen päätöskurssi 31.12.2004 oli 1,33 euroa. Osakekannan markkina-arvo oli tilikauden päättyessä 77 263 129 euroa.

Osakkeen verotusarvo

Vuoden 2004 verotuksessa Tecnomenin osakkeelle vahvistettu verotusarvo Suomessa on 0,93 euroa.

Lunastusvelvollisuus

Tecnomenin yhtiöjärjestyksen 15 §:n mukaan osakkeenomistaja, jonka osuus yhtiön kaikista osakkeista tai osakkeiden tuotamasta äänimäärästä saavuttaa tai ylittää 33 1/3 prosenttia tai 50 prosenttia, on velvollinen lunastamaan muiden osakkeenomistajien vaatimuksesta näiden osakkeet ja niihin oikeuttavat arvopaperit yhtiöjärjestyksen 15 §:ssä tarkemmin määrättyin edellytyksin.

Johdon osakkeenomistus

Hallituksen jäsenten ja toimitusjohtajan omistamien Tecnomenin osakkeiden yhteismäärä 31.12.2004 oli 3 804 151 kappaletta, sisältäen henkilöiden omat, alaikäisten lasten ja määräysvalta-yhteisöjen omistukset. Näiden osakkeiden yhteenlaskettu osuus koko osakepääomasta ja äänimäärästä oli 6,55 prosenttia.

Osakkeenomistajat 31.12.2004

Yhtiön kymmenen suurinta omistajaa, hallintarekisterissä olevia omistajia lukuun ottamatta:

	Osakkeita, kpl	% osakkeista ja äänistä
Vak.osak.yhtiö Henki-Sampo	3 083 400	5,31
Hammaren Lars-Olof	2 164 300	3,73
Sumelius Henning	2 022 300	3,48
FIM Fenno Sijoitusrahasto	1 285 000	2,21
Sumelius Johanna Marina	1 122 400	1,93
OP-Suomi kasvu sijoitusrahasto	1 020 162	1,76
Oy Investsum AB	954 100	1,64
Suutarinen Helena Kuolinpesä	901 200	1,55
Keskinäinen Vakuutusyhtiö Kaleva	900 000	1,55
Pohjola Finland Value Sijoitusrahasto	800 000	1,38
Yhteensä	14 252 862	24,54

Tecnomenin johtoryhmän omistamien Tecnomenin osakkeiden yhteismäärä 31.12.2004, poissuljettuna toimitusjohtajan omistus, oli 11 357 kappaletta, sisältäen henkilöiden omat, alaikäisten lasten ja määräysvalta-yhteisöjen omistukset. Näiden osakkeiden yhteenlaskettu osuus koko osakepääomasta ja äänimäärästä oli 0,02 prosenttia.

Johdon optio-omistukset

Hallituksen jäsenten ja toimitusjohtajan omistamien Tecnomenin optioiden yhteismäärä 31.12.2004 oli 342 500 kappaletta. Näiden optioiden yhteenlaskettu osuus osakemerkinnän jälkeisestä osakepääomasta ja äänimäärästä on 0,59 prosenttia.

Tecnomenin johtoryhmän omistamien Tecnomenin optioiden yhteismäärä 31.12.2004, poissuljettuna toimitusjohtajan omistus, oli 140 000 kappaletta. Näiden osakkeiden yhteenlaskettu osuus osakemerkinnän jälkeisestä osakepääomasta ja äänimäärästä on 0,24 prosenttia.

Yhtiön osinkopolitiikka

Tecnomenin osingonjakopolitiikkana on esittää yhtiökokouksen hyväksyttäväksi tuloskehitystä noudattavaa ja lain säännökset täyttävää osinkoa. Kolmen edellisen vuoden aikana yhtiöllä ei ole ollut osinkoon oikeuttavia jakokelpoisia varoja.

Osakassopimukset ja liputusilmoitukset

Tecnomenillä ei ole tiedossaan osakassopimuksia, jotka liittyisivät yhtiön omistukseen tai äänivallan käyttöön.

Omistusjakauma 31.12.2004

Osakkeita, kpl	Omistuksia	%	Osakemäärä, kpl	%
1-500	3 206	46,84	716 536	1,23
501-1 000	1 154	16,86	919 218	1,58
1 001-5 000	1 666	24,34	4 233 837	7,29
5 001-10 000	380	5,55	2 931 572	5,05
10 001-50 000	286	4,18	6 459 175	11,12
50 001-100 000	56	0,82	4 072 724	7,01
100 001-500 000	77	1,13	17 593 222	30,28
500 001<	19	0,28	21 128 694	36,37
Yhteistilillä			37 600	0,06
Kaikki yhteensä	6 844	100,00	58 092 578	100,00

Tecnomen ilmoitti 20.2.2004, että Fennogens Investments S.A:n ja sen kokonaan omistaman tytäryhtiön Geveles Oy:n osakeomistus Tecnomen Oyj:ssä laski alle 5 %:in.

Optio-ohjelma 2002

Yhtiöllä on voimassa 11.4.2002 pidetyn varsinaisen yhtiökokouksen hyväksymä vuoden 2002 optio-ohjelma. Ohjelman mukaisia optio-oikeuksia on yhteensä 4 100 000 kappaletta, joista 400 000 merkitään tunnuksella 2002A, 1 200 000 tunnuksella 2002B, 1 200 000 tunnuksella 2002C ja 1 300 000 tunnuksella 2002D. Kukin optio-oikeus oikeuttaa merkitsemään yhden Tecnomenin osakkeen. Optioiden merkintä-ajat ovat seuraavat: 2002A 1.4.2003–30.4.2006, 2002B 1.4.2004–30.4.2007, 2002C 1.4.2005–30.4.2007 ja 2002D 1.4.2006–30.4.2008.

Yhtiön osakepääoma voi nousta tehtävien osakemerkintöjen seurauksena enintään 328 000 eurolla, mikä vastaa 6,59 prosenttia yhtiön osakkeista ja osakkeiden tuottamasta äänimäärästä osakemerkintöjen jälkeen. Optio-oikeuksien 2002A ja 2002B merkintähinta on 1,68 euroa, 2002C 0,46 euroa ja optio-oikeuden 2002D 1,33 euroa. Optio-oikeuksilla merkittävän osakkeen merkintähinnasta vähennetään osingot, jotka on päätetty merkintähinnan määräytymisjakson alkamisen ja osakemerkinnän välillä. Optio-ohjelman piiriin kuuluu noin 50 henkilöä. Optio-oikeuksien 2002C ja 2002D merkintäajat eivät ole vielä alkaneet. Vuoden 2004 aikana optio-oikeuksilla 2002A ja 2002B ei ole tehty osakemerkintöjä. Yhtiöllä ei ole liikkeelle laskettuja vaihtovelkakirja- tai optiolainoja.

Optioiden jakamisperiaatteet

Tecnomenin hallituksen vahvistaman optioiden jakoperiaatteiden mukaisesti optioiden tarkoituksena on kannustaa konsernin johtoa ja avainhenkilöitä mahdollisimman hyvään ja pitkäjänteiseen työsuoritukseen sekä sitouttaa heitä pysymään motivoituneina Tecnomenin palveluksessa. Ohjelman piiriin kuuluvat ne henkilöt, jotka merkittävästi voivat vaikuttaa konsernin tulokseen ja jotka omaavat sellaisia tietoja ja taitoja, joiden puuttuminen aiheuttaisi selkeää haittaa ja tuloksetekokyvyn heikkenemistä. Optioiden jakoperusteissa otetaan huomioon mm. henkilön organisatorinen vastuu ja asema sekä työskentelyn tuloksellisuus. Vuoden 2002 optio-ohjelman ehdoissa on määritelty hallitukselle myönnettävien optio-oikeuksien määrät.

Optio-oikeuksia 2002A on jaettu yhteensä 381 000 kappaletta, optio-oikeuksia 2002B yhteensä 304 000 kappaletta, optio-oikeuksia 2002C yhteensä 364 000 kappaletta ja optio-oikeuksia 2002D 687 500 kappaletta. Ne optio-oikeudet, joita ei ole annettu hallituksen jäsenten ja konsernin henkilöstön merkittäviksi, on annettu Tecnomenin kokonaan omistamalle tytäryhtiölle, josta optio-oikeuksia voidaan myöhemmin antaa hallituksen jäsenille ja konsernin avainhenkilöille.

Tietoa osakkeenomistajille

Säännönmukaisella tiedottamisella pyritään lisäämään Tecnomenin tunnettuutta ja tukemaan Tecnomenin osakkeen oikeaa hinnanmuodostumista sekä edistämään yleistä luottamusta Tecnomeniin sijoituskohteena.

Tecnomenin sijoittajasuhteista vastaa talousjohtaja Riitta Järnstedt, puh. (09) 8047 8650, riitta.jarnstedt@tecnomen.com.

Tiedotteet

Tecnomen julkaisee pörssitiedotteita ja -ilmoituksia sekä lehdistötiedotteita Helsingin Pörssin ohjeiden mukaisesti. Pörssitiedotteiksi nimetään sellaiset tiedotteet, joilla saattaa olla merkitystä osakekurssin muodostumiselle. Pörssi-ilmoitukset ovat teknisluonteisia ilmoituksia esimerkiksi yhtiön tuloslaskituspäivistä, osakepääoman korotuksen rekisteröinnistä tai muista vastaavista asioista. Lehdistötiedotteilla kerrotaan liiketoiminnan tapahtumista, joilla on uutisarvoa tai muuten yleistä mielenkiintoa sidosryhmien keskuudessa.

Tiedotteet julkaistaan suomeksi ja englanniksi. Pörssi- ja lehdistötiedotteet ovat julkistamisen jälkeen luettavissa yhtiön internet-sivuilta www.tecnomen.com/sijoittajasuhteet. Vuosikertomus ja osavuositarkastukset julkaistaan sähköisessä muodossa suomeksi ja englanniksi. Erillisiä, painettuja versioita ei julkaista.

Julkaisuja voi tilata Tuija Kermiseltä, puh. (09) 8047 8767, tuija.kerminen@tecnomen.com.

Tulosjulkistusaikataulu ja yhtiökokous 2005

Tilinpäätös 1.1.–31.12.2004 (FAS)	keskiviikkona 16.2.
Varsinainen yhtiökokous	keskiviikkona 16.3.
Osavuositarkastus 1.1.–31.3.2005 (IFRS)	keskiviikkona 4.5.
Osavuositarkastus 1.1.–30.6.2005 (IFRS)	keskiviikkona 17.8.
Osavuositarkastus 1.1.–30.9.2005 (IFRS)	keskiviikkona 2.11.

IFRS-standardien käyttöönotto

Tecnomen siirtyi 1.1.2005 taloudellisessa raportoinnissaan kansainvälisten IFRS-standardien (International Financial Reporting Standards) mukaisiin laskenta- ja tilinpäätössääntöihin. Tietoa IFRS-standardien käyttöönotosta löytyy yhtiön kotisivuilta osoitteesta www.tecnomen.com/sijoittajasuhteet (IFRS-standardit).

Tiedotustilaisuudet ja hiljainen jakso

Tecnomen järjestää analyytikoille, sijoittajille ja medialle tiedotustilaisuuksia tulosjulkistusten yhteydessä. Tecnomen noudattaa kahden viikon hiljaista jaksoa ennen tulostiedotteiden julkistamista. Muina aikoina analyytikoiden ja sijoittajien kyselyihin vastataan puhelimitse, sähköpostilla ja järjestämällä sijoittajatapaamisia.

Tecnomeniä seuraavat analyytikot

Luettelo Tecnomeniä seuraavista analyytikoista löytyy yhtiön internet-sivuilta, www.tecnomen.com/sijoittajasuhteet (Analyytikot).

Osoitteenmuutokset

Osakkaan henkilötiedoissa tapahtuneet muutokset pyydämme ilmoittamaan siihen arvo-osuusrekisteriin, jossa osakkeenomistajalla on arvo-osuustili.

Toimipisteet ja yhteystiedot

PÄÄKONTTORI

Tecnomen Finland
PL 93
Finnooniitynkuja 4
02271 Espoo
puhelin (09) 804 781
faksi (09) 8047 8301

EUROOPPA

Tecnomen Vaasa
Wolffintie 36 M 10
65200 Vaasa
puhelin (06) 318 28 86 tai
040 551 77 59
faksi (06) 318 28 87

Tecnomen Germany
Am Lachengraben 7
63303 Dreieich
Saksa
puhelin +49 6103 5085 0
faksi +49 6103 5085 10

Tecnomen Benelux
Zandrak 101
2924 BC Krimpen aan den IJssel
Alankomaat
puhelin +31 180 580 465
faksi +31 180 580 466

Tecnomen Ireland
Shannon Industrial Estate
County Clare
Irlanti
puhelin +353 61702 200
faksi +353 61702 201

Tecnomen Spain
Calle Real, 6 - 1º
28770 Colmenar Viejo (Madrid)
Espanja
puhelin +34 918 486 208
faksi +34 918 486 203

LATINALAINEN AMERIKKA

Tecnomen Brazil
Av. Eng. Luiz Carlos Berrine,
1500 cj. 72
Brooklin Novo São Paulo - SP,
Cep 04571 000
Brasilia
puhelin +55 11 5505 9774
faksi +55 11 5505 9778

Tecnomen Mexico
Torre del Angel
Paseo de la Reforma 350
10th & 11th Floor
Col. Juarez C.P.
06600 Mexico City
Meksiko
puhelin +52 55 9171 1400
faksi +52 55 9171 1499

LÄHI-ITÄ, AFRIKKA

Tecnomen Middle East
RA 08 SC 06/Jebel Ali Free Zone
Dubai
Yhdistyneet Arabiemiirikunnat
puhelin +971 4 88 38 268
faksi +971 4 88 36 779

Tecnomen South Africa
P.O.Box 65206
Erasmusrand
0165
Gauteng
Etelä-Afrikka
puhelin +27 12 345 2642
faksi +27 82 131 450 3676

ITÄ- JA KAAKKOIS-AASIA

Tecnomen Taiwan
11/ F , No 6 Ho Ping East Road, Section 1
Taipei
Taiwan
puhelin +86 2 2369 4901
faksi +86 2 2369 49 03

Tecnomen Malaysia
3rd Floor, 2300 Century Square
Jalan Usahawan, 63000 Cyberjaya
Selangor Darul Ehsan
Malesia
puhelin +60 3 8313 6200
faksi +60 3 8313 6201

Tecnomen Liaison Office Thailand
54 Bangkok Business Building
8th Floor, Suite 3802
Sukhumvit 21 Road (Asoke)
Klong Toey Nua, Wattana
Bangkok 10110
Thaimaa
puhelin +66 2 261 1688
faksi +66 2 261 1689